

Samen kijken welke ondersteuning nodig is

Elke mantelzorger is een held... maar ook helden kunnen het niet alleen

Het gevoel dat je er alleen voor staat. Verdriet. Machteloosheid. De samenwerking met de zorgprofessionals die beter kan. Niet gehoord worden. Het zijn emoties en ervaringen die elke mantelzorger kent. De mantelzorgconsulenten van tanteLouise bieden altijd een luisterend oor. "Wij zijn de bruggenbouwers tussen professionals en mantelzorgers."



José en Petra zijn er om mantelzorgers te begeleiden, bij elke stap van dat vaak pijnlijke proces om je vader, moeder of partner los te laten. Het gaat om praktische zaken die geregeld moeten worden. Maar ook emoties spelen een grote rol.

Schuldgevoelens, overbelasting en op je tenen lopen, dag na dag, dat doet wat met een mens. Voor José en Petra staat het als een paal boven water: elke mantelzorger bij tanteLouise is een held. Maar ook helden kunnen het niet alleen. "Samen kijken we welke ondersteuning nodig is."

Corona

Elk jaar organiseren José en Petra bij tanteLouise de landelijke Dag van de Mantelzorg, tenminste in tijden voor corona. Het niet doorgaan van die dag vorig jaar deed hen pijn. "Juist omdat die periode bij mantelzorgers heeft gezorgd voor veel boosheid en emoties. De deur was een tijd dicht voor bezoek. Er waren zoveel beperkingen. Dat was voor mantelzorgers een heel moeilijke tijd. In die tijd hebben wij ontzettend veel met mantelzorgers gebeld."

Als aanspreekpunt voor mantelzorgers weten José van der Linden en Petra Heijmans hoe groot de impact van een verhuizing naar het verpleeg- of verzorgingshuis is. Hele levens worden overhoop gehaald. Bij de cliënt en zeker ook bij de mensen om hen heen. Ze horen alle verhalen, telkens anders en toch ook met veel overeenkomsten. "Het grijpt diep in je bestaan in als je ineens een deel van de zorg aan anderen moet overdragen."



Mantelzorgconsulenten José (rechts) en Petra met de cape die ze speciaal voor dit magazine lieten maken. "Elke mantelzorger bij tanteLouise is voor ons een held."

Waardering

Zes keer per jaar organiseren ze het mantelzorgpanel (zie ook pagina 15). "Als vertegenwoordigers van de mantelzorger horen we graag alle verhalen uit de eerste hand." José en Petra zijn ook de bedenkers van dit magazine. "Helden verdienen hun eigen blad. Zij mogen in de schijnwerpers staan." Een dag voor mantelzorgers en een eigen

magazine: het zijn verdiende blijken van waardering. "We hebben elkaar nodig. We kunnen niet zonder elkaar."

Belangrijkste klankbord

De mantelzorgconsulenten zijn bij tanteLouise de spin in het web voor mantelzorgers. Mantelzorgers komen bij hen terecht via bijvoorbeeld de geriatisch consulent, die de nieuwe bewoner thuis heeft begeleid.



“Helden verdienen hun eigen blad. Zij mogen in de schijnwerpers staan.”

Of via de cliëntadviseur, nog zo iemand die de bewoner goed heeft leren kennen. Ook komen er doorverwijzingen van teamleiders en locatiemanagers. Het belangrijkste klankbord is en blijft de mantelzorg zelf. “Zij kennen de hele voorgeschiedenis, het hele verhaal.” Voor een prettig verblijf zijn goede afspraken tussen mantelzorg en zorgprofessionals nodig. “Om over en weer te weten wat we van elkaar mogen verwachten en om de mantelzorg in zijn of haar kracht te zetten.” Wat ze ook belangrijk vinden: er is voor de mantelzorg meer mogelijk dan vaak wordt gedacht. “Het is niet zo dat tanteLouise de zorg volledig overneemt. De dingen die je altijd hebt gedaan kun je blijven doen, van medicijnen geven tot koffie zetten.”

Contact

Heb je vragen aan José of Petra? Stuur ze gerust een mailtje: mantelzorg@tantelouise.nl. Of bel met het Cliëntenservicebureau van tanteLouise op 0900 – 900 4444.

Nieuwe taken

Wat José en Petra eigenlijk willen zeggen: de bewoners en hun mantelzorgers houden de regie. “Als professionals komen we op visite bij de cliënt. Daarom kloppen we ook altijd op de deur, voordat we naar binnen stappen. We zijn te gast bij de bewoner en komen als derden binnen.” In de huizen van tanteLouise ontstaan nieuwe netwerken én nieuwe taken voor de mantelzorg. “De rol van de mantelzorg binnen tanteLouise en elke zorginstelling zal alleen maar toenemen en belangrijker worden. We hebben te maken met personeelstekorten en vergrijzing. Die ontwikkeling zet zich door en leidt tot een andere rol voor de mantelzorg.”

Hoe er dat precies uit gaat zien, daar wordt binnen tanteLouise over nagedacht. “Het is onze uitdaging om de zorg met minder middelen op het vereiste niveau te houden en waar het kan zelfs te verbeteren. Vast staat dat in dat proces, naast domotica en technologische innovaties, voor de mantelzorg een belangrijke rol is weggelegd.” <

Even voorstellen

Het mantelzorgpanel van tanteLouise

Samen met mantelzorgconsulenten Petra Heijmans en José van der Linden vormen zij een adviesorgaan en klankbord voor tanteLouise. Ze brainstormen over alles wat met mantelzorgen binnen tanteLouise te maken heeft. Het panel bestaat naast de cliëntenraden en is een laagdrempelige en leuke manier om mee te denken over mantelzorg.

Fotografie: eigen foto's



Yolanda van Opdorp, Heideduin
Mantelzorg van: haar moeder

‘Ik vind het belangrijk dat mantelzorgers inbreng hebben binnen tanteLouise en dat zij elkaar weten te vinden. Ik ben regelmatig te vinden op Heideduin, dus schroom niet als er vragen zijn.’



Carina van Loon, Bosgaard
Mantelzorg van: haar vader

‘Ik vind het zinvol om van andere deelnemers te horen waar zij tegenaan lopen en om met elkaar mee te denken. We kunnen ook aan tanteLouise aangeven waar aandacht voor nodig is.’



Aad Visser, Hof van Nassau
Mantelzorg van: zijn vrouw

‘Ik wil andere mantelzorgers graag helpen bij vragen en problemen en meedenken over hoe dingen anders kunnen. Ik kom elke dag op bezoek in Hof van Nassau, dus spreek me gerust aan.’



Conja Boon, Moermont
Mantelzorg van: haar moeder

‘Het is fijn om te kunnen sparren met andere mantelzorgers die voor dezelfde (zware) taak staan, maar ook om met tanteLouise mee te kunnen denken.’



Hilde Machielsen-Koopal,
Residentie Moermont
Mantelzorg van: haar man

‘Sinds 2019 woont Jos in Moermont. We waren in dat jaar 50 jaar getrouwd. Sinds het weer mag, kom ik iedere dag op bezoek.’



Peter van Tilburg,
Hof van Nassau
Mantelzorg van: zijn moeder

‘Niet de reglementen en beleidsnota's moeten leidend zijn, maar de menselijke maat. Schroom niet om me aan te spreken!’



Angelique Tieman,
Het Nieuwe ABG
Mantelzorg van: haar moeder

‘Mantelzorgers zelf vinden de zorg die ze geven vaak vanzelfsprekend, maar dat is het zeker niet. Ik wil andere mantelzorgers graag helpen zichzelf te laten horen.’



Heb je vragen of suggesties die je aan het panel wil meegeven?

Zoek dan het panellid van jouw locatie op! Wil je zelf meedoen in het panel? Leuk! Mail José of Petra op mantelzorg@tantelouise.nl