



**tante
Louise**

de beste zorg
waar thuis ook is

Samen zorgen voor elkaar

Ondernemingsplan 2023 - 2026



Voorwoord

Beste lezer,

De ouderenzorg is en blijft een van de mooiste sectoren om in te werken. Maar, diezelfde ouderenzorg staat ook voor grote uitdagingen. Door vergrijzing stijgt de vraag naar zorg: het aantal mensen met dementie verdubbelt de komende jaren. Het personeel dat die zorg kan leveren wordt schaarser en schaarser. Deze ontwikkeling is voelbaar in de hele maatschappij en ook in het werkgebied van tanteLouise.

Samen met onze medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en externe partners geven we invulling aan deze nieuwe werkelijkheid. Omdat het ontbreekt aan een eenduidige oplossing, zoeken we inventief naar nieuwe wegen om nu en in de toekomst onze missie waar te maken. De beste zorg leveren, waar thuis ook is.



Jan-Kees met de foto van mevrouw Dalhuizen, bewoonster Mariahove. Lees meer op pagina 8.



Op de foto die Ingeborg vast heeft zie je meneer Duiker, gelukkige cliënt bij VanThuisUit in Steenberg.



Die opdracht is stevig, maar niet nieuw. Als organisatie hebben we al een fiks aantal stappen gezet. We richten ons op het versterken van de zelfredzaamheid van (nu nog) zelfstandig wonende ouderen. Wat kan de cliënt zelf, welke hulpmiddelen kunnen daarbij ondersteunen en wat kan het eigen netwerk (mantelzorgers en anderen) doen? Wij komen in beeld als professionele zorg- en dienstverlening echt nodig is. Hiermee willen we de gang naar het verpleeghuis vertragen of zelfs voorkomen.

Preventie en zelfredzaamheid zijn van wezenlijk belang om de toenemende druk op de verpleeghuiszorg te verminderen. Zowel bij ouderen thuis als in onze verpleeghuizen. Met de inzet van innovatieve zorgtechnologie verbeteren we het leven van onze cliënten en ondersteunen we het werk van onze medewerkers en vrijwilligers. Op die medewerkers en vrijwilligers zijn we superzuinig. Voor hen is tanteLouise een organisatie waar ze zich thuis voelen en waar ze graag willen werken.

In dit ondernemingsplan geven wij de uitdagingen en ambities tot en met 2026 weer. Om vervolgens de mouwen op te stropen en aan de slag te gaan. Om samen - warm en liefdevol - te zorgen voor elkaar.

*Jan-Kees van Wijnen en Ingeborg Roks,
Raad van bestuur*

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
De missie van tante.....	6
Gelukkige cliënt.....	8
Gelukkige medewerker.....	14
Toonaangevend in zorginnovatie.....	18
Slimme bedrijfsvoering.....	22
Hoe nu verder.....	26
Met dank aan.....	28

Mantelzorgers spelen de komende jaren een meer en meer vaste rol in de zorg



Innovatie is verankerd in ons werkproces



“Goede zorg begint bij een fijne woon- en werkplek. Voor de bewoners en voor ons”



De missie van tante: De beste zorg, waar thuis ook is

Met ruim 1.800 medewerkers en 600 vrijwilligers zetten wij ons dagelijks in om het leven van 1.300 cliënten in onze verpleeghuizen en 1.500 cliënten in de wijken net wat meer kleur te geven: ze gelukkig te maken. Met de best mogelijke zorg. Waarbij zorg veel meer is dan alleen medische zorg: fijn wonen, sociale contacten, lekker eten en leuke activiteiten.

In onze ervaring blijven mensen het gelukkigst als ze zo lang mogelijk de touwtjes in eigen handen houden en deel uit blijven maken van de samenleving. Als het even kan in het eigen huis, al dan niet met hulp. Pas als dat niet meer gaat, dan in een van onze huizen. TanteLouise maakt daarbij slim gebruik van de nieuwste zorgtechnologieën.

De uitdaging om goede zorg te blijven leveren is groot. Het aantal ouderen neemt toe, er is een tekort aan personeel en het budget groeit niet evenredig mee. Tante gaat de uitdaging aan.



Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn leidend in ons handelen:

Warm

Bij tanteLouise voelen cliënten zich veilig en geborgen. Vriendelijkheid en gezelligheid vinden we belangrijk.

Mensgericht

We kennen onze cliënt. Bij alle handelingen werken we met het hoofd (kennis van zaken), met de handen (doen wat is afgesproken) maar vooral ook met het hart; met gevoel voor wat dit met de cliënt doet.

Innovatief

We zoeken naar nieuwe mogelijkheden om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Professioneel

We werken volgens de laatste standaarden en normen. Dat doen we op een efficiënte manier.

Eigenzinnig

Blijven verbeteren vraagt om lef. Als het nodig is, dan zoeken we wettelijke grenzen op en gaan we erover in gesprek met de toezichthouder.

Onze missie en kernwaarden zijn het uitgangspunt van onze plannen.

Die plannen vatten we in 4 hoofddoelen:





Gelukkige cliënt



"Ik heb het goed hier. We gymen, zingen en breien met elkaar. Ik heb weleens hulp nodig, maar ik kan nog veel zelf."

Mevrouw Dalhuizen
bewoonster Mariahove



TanteLouise heeft bij alles wat ze doet, het geluk van de cliënt voor ogen. Wat geluk is bepaalt de cliënt zelf, vaak samen met zijn netwerk. We stimuleren cliënten om zoveel mogelijk zelf te doen. Indien nodig doen we dat samen met de buurt, vrijwilligers en het sociale netwerk (mantelzorger, familie, vrienden en kennissen). Pas als het echt niet anders kan, dan nemen we taken van de cliënt over. Zo werken we samen om binnen de mogelijkheden van de cliënt, het maximale uit het leven te halen.

Zelfredzaamheid thuis en in het verpleeghuis

TanteLouise richt zich de komende jaren meer op zelfredzaamheid, activering en tijdelijke ondersteuning. Ook hier snijdt het mes aan twee kanten. Aan de ene kant zijn mensen doorgaans het gelukkigst als ze zo lang mogelijk de touwtjes in eigen handen hebben. Aan de andere kant remmen we de vraag naar zorg af.

Vaste rol mantelzorger en netwerk in het verpleeghuis

Het is fijn voor de cliënt dat ze geholpen worden door de mensen die hen het beste kennen. Het netwerk van de cliënt krijgt daarom een vaste rol in de zorg. We ontwikkelen nieuwe manieren van samenwerken tussen onze medewerkers, vrijwilligers en de mantelzorgers, om deze rol goed vorm te geven.

Nieuwe werkwijze

Op pagina 12 zie je hoe tanteLouise deze werkwijze voor zich ziet. We kijken eerst naar wat de cliënt zelf nog kan, hoe techniek kan helpen en wat mantelzorgers, de buurt en vrijwilligers kunnen betekenen. Pas daarna komt de zorgprofessional in beeld. En ook die kijkt: wat kan iemand (opnieuw) leren?

Deze werkwijze hanteren we zowel in het verpleeghuis als in de thuissituatie. We helpen ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven met de bedoeling de gang naar het verpleeghuis te vertragen. Als dat niet meer gaat, dan is het verpleeghuis een warm thuis. >>



Om deze filosofie in de praktijk te brengen hebben we iedereen in de samenleving hard nodig. Nog lang niet iedereen is zich hier van bewust. Samen met de overheid willen wij deze discussie met de maatschappij voeren. TanteLouise informeert mensen over het toekomstperspectief van de ouderenzorg en helpt hen bij het maken van keuzes.

Ondersteuning bij mensen thuis

Wij zetten onze kennis nog meer dan nu in bij zelfstandig wonende ouderen. We gaan bij ze langs om te bespreken wat nodig is om zelfredzaam te blijven. We maken zo nodig gebruik van (technische) hulpmiddelen die ouderen helpen zo lang mogelijk zelfstandig, prettig en veilig thuis te leven.

Nieuwe vormen van zorg

TanteLouise ontwikkelt samen met partners nieuwe zorgvormen tussen zelfstandig wonen en het verpleeghuis in. Gezamenlijk spannen we ons in voor een passende omgeving voor iedere oudere: zelfstandig of geclusterd wonen, van dagverzorging tot het verpleeghuis. Bekijk onze zorgvormen op www.tantelouise.nl/zorgaanbod



Tante's expertises

TanteLouise heeft in de loop der jaren veel kennis en ervaring opgebouwd als het gaat om cliënten...

- ... met dementie
- ... tijdens herstel en/of revalidatie
- ... in de palliatieve fase

Wij breiden onze kennis de komende jaren verder uit.

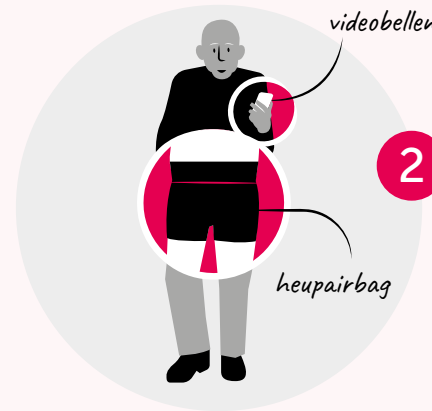
*Mantelzorgers spelen de komende jaren
meer en meer een vaste rol in de zorg*





De **vijf stappen** van zelfredzaamheid Waar thuis ook is

Zelfredzaamheid is het vermogen van iemand om voor zichzelf te zorgen. Er komen momenten waarop hierbij ondersteuning nodig is. Dat kan door (technische) hulpmiddelen of hulp van het sociale netwerk. Soms is de hulp van een professional nodig. Samen met de cliënt kijken we welke ondersteuning het beste past.



2

Welke techniek helpt mij?

Denk aan een heupairbag die beschermt bij vallen en een videobelverbinding voor snel contact



3

Wat kunnen mijn mantelzorgers?

Denk aan hulp bij persoonlijke verzorging en de was doen



4

Wat kunnen het sociale netwerk, de buurt en vrijwilligers?

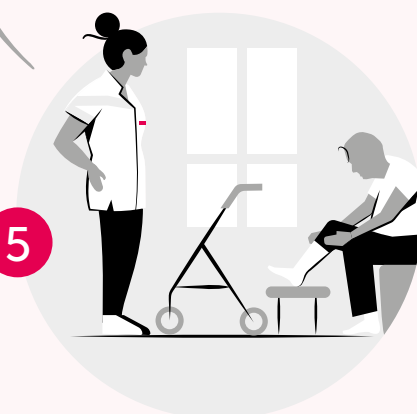
Denk aan samen een spelletje spelen, wandelen of voor iemand koken



1

Wat kan ik zelf?

Eigen regie behouden en zoveel mogelijk zelfstandig doen maakt mij gelukkig



5

Wat kan de zorgprofessional? Wat kan ik zelf (opnieuw) aanleren?

Ik doe zoveel mogelijk zelfstandig en de zorgprofessional ondersteunt mij waar nodig



Gelukkige medewerker



Heleen Bernhadi
gastvrouw Hof van Nassau

"Als ik onze bewoners zie genieten van een mooi gerecht of een heerlijk drankje, dan is dat ook voor mij een geluksmomentje"

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn onmisbaar. Zij maken het verschil. Samen zorgen we ervoor dat de cliënten die hun zorg aan ons toevertrouwen, de persoonlijke aandacht en ondersteuning krijgen die nodig is. En dat ons werk aantrekkelijk blijft voor nieuwe collega's.



Werkgeluk

TanteLouise is graag meer dan een logo op de salarisstrook. We vinden het belangrijk dat medewerkers zich prettig en veilig voelen. Dat ze welkom zijn, zichzelf kunnen zijn en zich gewaardeerd voelen. Dat zij de taken kunnen uitvoeren die bij hun functie passen. Dat iedereen zijn persoonlijke krachten en talenten etaleert, meedenkt hoe het beter kan en de ruimte krijgt om te groeien. En dat medewerkers oprechte steun ervaren als het even tegenzit.

Eigen regie

Om deze ambities waar te maken, stimuleert tanteLouise alle collega's om hiervoor zélf regie en verantwoordelijkheid te nemen. Bijvoorbeeld via de werkgelukkigesprekken 'Mijn tante & ik', waarin je met je leidinggevende bespreekt hoe het met je gaat bij tanteLouise.



Wat mogen onze collega's de komende jaren van tante verwachten?

We verdelen de taken in onze verpleeghuizen op een andere manier

Zorgprofessionals richten zich met name op de medische zorgtaken. Welzijnsmedewerkers, facilitair medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers richten zich op andere zorgtaken. Nu doen we dit nog op kleine schaal, in 2026 op al onze locaties. We maken daarbij goede afspraken: wat móet door een zorgprofessional worden gedaan, wat kán door iemand anders worden gedaan.

Voldoende medewerkers en vrijwilligers

De schaarste aan medewerkers en vrijwilligers laat zich ook bij ons voelen. Het duurt langer om openstaande vacatures te vullen. Dat tekort wordt de komende jaren alleen maar groter, verwachten wij. Om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening zo hoog mogelijk te houden, zoekt tanteLouise naar creatieve en innovatieve oplossingen om medewerkers en vrijwilligers te werven en te behouden.

Scholing en opleiding

Onze medewerkers krijgen voldoende ruimte en opleidingsmogelijkheden. Om zichzelf blijvend verder te ontwikkelen en om alle ontwikkelingen binnen de ouderenzorg te kunnen bijhouden. Daarvoor is een uitgebreid aanbod aan bij- en nascholingen beschikbaar. En tijd en ruimte om die scholingen te volgen.

Ondersteuning in het werk

Medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers brengen veel tijd door met ouderen met een zorgvraag. Daarbij moet de aandacht zoveel mogelijk uitgaan naar de oudere zelf en zo min mogelijk naar zaken als administratie en planning. In de twee volgende hoofdstukken lees je hoe tanteLouise innovaties en slimme bedrijfsvoering inzet om het leven van cliënten en het werk van medewerkers te verlichten.





Toonaangevend in zorginnovatie



Loubna Yagoubi
leerling verpleegkundige Stuijvenburgh

"Techniek helpt ons enorm. Neem de bedsensor. In één oogopslag zie je welke bewoner hulp nodig heeft en wie juist niet. Dat scheelt zoveel tijd..."

Aanhoudend personeelstekort bij een stijgende vraag naar zorg maakt de ontwikkeling en toepassing van nieuwe zorginnovaties ook de komende jaren belangrijk. Dat betekent dat tanteLouise - ook buiten de geijkte paden - zoekt naar oplossingen. En zorgt dat deze goed in ons dagelijks werk worden toegepast.



Technieken die bijdragen aan de gelukkige cliënt en medewerker

TanteLouise wil haar medewerkers zo goed mogelijk ondersteunen in het uitvoeren van de dagelijkse zorgtaken. Daarbij zetten wij meer en meer ondersteunende zorgtechnologie in. Denk aan een heupairbag die breuken voorkomt, een bedsensor die laat zien wie rustig ligt en een exoskelet dat helpt bij tillen. Deze hulpmiddelen maken het leven van de cliënt comfortabeler en de kwaliteit van zorg beter. Tegelijkertijd leveren ze medewerkers tijdswinst op en verminderen daarmee de werkdruk.

We focussen ons bij de innovaties op het vergroten van de zelfredzaamheid van cliënten. Dat doen we zowel in onze verpleeghuizen als bij zelfstandig wonende ouderen.



Innovatie is verankerd in ons werk

TanteLouise wil toonaangevend zijn, niet alleen in het vinden van nieuwe oplossingen maar ook in het goed en vlot in gebruik nemen ervan. We ondersteunen medewerkers bij de toepassing van nieuwe technieken en helpen ze om oude werkwijzen waar nodig los te laten. Zo leren we samen hoe innovaties ons het beste ondersteunen en hoe we ze verder kunnen verbeteren.



Foto: Maartje Brockbernd

Onderzoek en gebruik van data

Onderzoek in de ouderenzorg wordt steeds professioneler. Dankzij moderne technieken hebben we steeds meer data tot onze beschikking. TanteLouise doet doorlopend onderzoek naar de kwaliteit van onze zorg en maakt verzamelde data inzichtelijk. Met de resultaten verbeteren we onze zorgverlening en vergroten we kennis in de sector.

Meer weten over innovatie en onderzoek? Kijk op www.tantelouise.nl/innovatie



Hulpmiddelen die het dagelijks leven prettiger maken



Slimme bedrijfsvoering



Sander Bronsgeest
Verzorgende IG Heideduin

*“Goede zorg begint bij een fijne woon- en werkplek.
Voor de bewoners en voor ons”*

Door onze organisatie slim in te richten, scheppen we de juiste omstandigheden om ons werk goed, veilig en met plezier te doen. Daarvoor werken we continu aan het verbeteren van onze werkwijzen, processen en diensten.



Nieuwe vormen van wonen en zorg

De zorgbehoefte neemt toe, maar een tekort aan personeel staat een uitbreiding van het aantal verpleeghuisplaatsen in ons land in de weg. Om de groeiende groep kwetsbare ouderen de benodigde zorg te kunnen bieden, ontwikkelt tanteLouise nieuwe zorgconcepten die zelfredzaamheid versterken. Zo zorgen we ervoor dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen en vertragen we - of voorkomen we mogelijk - de opname in een verpleeghuis. Onze capaciteit aan verpleeghuiszorg blijft beschikbaar voor hen die dat echt nodig hebben, maar breiden we niet of beperkt uit.

Efficiënte processen met minder administratieve lasten

Door ons werk slim in te richten en gebruik te maken van de juiste technische ondersteuning, zorgen we voor efficiënte processen en lage administratieve lasten. De tijdswinst die we daarmee behalen, biedt medewerkers meer tijd en ruimte om de cliënten te ondersteunen.



Duurzame bedrijfsvoering: Green Deal Duurzame Zorg

Het verduurzamen van onze samenleving is een opdracht aan ons allemaal. Door de zorg en bedrijfsvoering te verduurzamen, neemt tanteLouise haar verantwoordelijkheid voor het behoud van een leefbare planeet en het tegengaan van klimaatverandering. We werken aan bewustwording onder alle collega's en doen mee aan het landelijke programma Green Deal Samen werken aan Duurzame Zorg.

Continu verbeteren in een lerende organisatie

Onze organisatie is voortdurend in beweging. We toetsen continu of we nog altijd de juiste dingen doen, op de juiste wijze. We leren van ervaringen, goed en fout, en zijn veerkrachtig en creatief in het vinden van oplossingen.

Samenhangend netwerk

TanteLouise werkt nauw samen met andere zorgaanbieders, zorgverzekeraars, zorgkantoor, gemeenten, woningcorporaties, vrijwilligersorganisaties en innovatieve bedrijven. Onze externe netwerken maken het mogelijk om een doorlopende lijn te organiseren vanaf het eerste moment dat een cliënt ondersteuning vraagt (het liefst nog net daarvoor) tot aan het moment dat een cliënt zware zorg nodig heeft. We zorgen voor juiste informatieoverdracht en maken gebruik van elkaars expertise.

Denk aan:

1. Bewustwording
2. CO2-uitstoot verminderen
3. Circulair en spaarzaam omgaan met grondstoffen en materialen
4. Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik)
5. Gezonde leef- en werkomgeving bevorderen

Bekijk onze belofte op
www.tantelouise.nl/green-deal



Foto: Gian van Eekelen

Hoe nu verder



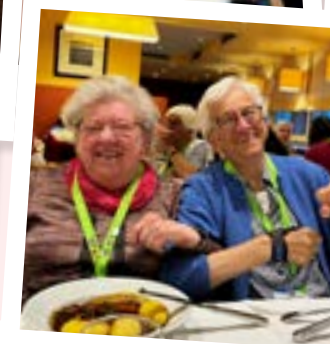
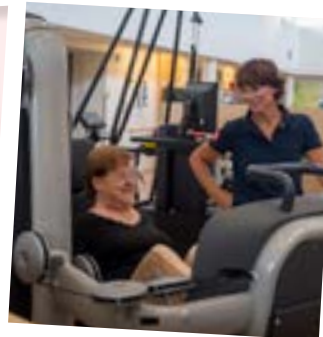
Zo, dat was de visie van tante in een notendop! Hoe we deze visie waarmaken, verwoordden wij in het meerjarenbeleidsplan 2023-2026. Dit is de basis voor alle leidinggevenden om hun plannen tot en met 2026 vorm te geven en uit te voeren. Je kunt het meerjarenbeleidsplan na publicatie vinden op www.tantelouise.nl/over-tante.



Foto: Maartje Brockbernd



Foto: Maartje Brockbernd



Met dank aan



Dit document is met zorg en aandacht opgesteld. Zie je toch een foutje of heb je een vraag? Mail dan gerust naar samenzorgen@tantelouise.nl

Tekst en eindredactie: tanteLouise
Vormgeving: De Werkkamer
Illustratie op pagina 12-13: Leon de Korte
Fotografie: Tonny Presser (tenzij anders vermeld)

Met veel dank aan alle collega's van tanteLouise die over de inhoud van dit stuk hebben meegedacht. En uiteraard aan alle cliënten, medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers die bereid waren om op de foto te gaan en hun verhaal te vertellen.

Contact

Adres Servicebureau:
Boerenverdriet 18
4613 AK Bergen op Zoom

Postadres:
Postbus 73
4600 AB Bergen op Zoom

Websites:
tantelouise.nl
werkenbij.tantelouise.nl

info@tantelouise.nl
0164 - 713 300

