

## Informatie voor bewoners

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief willen we u informeren over de deelname van tanteLouise aan onderzoek naar het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Het onderzoek wordt uitgevoerd door de afdeling Ouderengeneeskunde van Amsterdam UMC.

### Doel van dit onderzoek

Het doel van dit kwaliteitsonderzoek is om de kwaliteit van zorg te verbeteren in het verpleeghuis. We kijken hierbij bijvoorbeeld in hoeverre uw behandeling passend is. Met passend bedoelen we dat de behandeling tijdig en juist is. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het voorschrijven van medicijnen, zoals antibiotica of psychofarmaca (medicijnen bij psychische klachten). Of om de mate waarin uw wensen en voorkeuren voor de zorg, nu en in de toekomst, tijdig met u besproken zijn. Ook andere medicijnen en behandelingen kunnen onderwerp van het onderzoek worden.

### Waarom dit kwaliteitsonderzoek?

Binnen een kwaliteitsonderzoek worden verpleeghuizen onderling met elkaar vergeleken, zodat verpleeghuizen en artsen zien hoe zij hun patiënten behandelen ten opzichte van artsen in een ander verpleeghuis. Zo'n vergelijking zorgt voor nieuwe kennis en inzichten waarvan verpleeghuizen en hun artsen kunnen leren en daarmee de zorg kunnen verbeteren.

#### Een voorbeeld van een kwaliteitsonderzoek

Antibioticaresistentie (als bacteriën ongevoelig voor antibiotica zijn waardoor de antibiotica niet meer werken) is een steeds groter wordend probleem. Verpleeghuisbewoners krijgen regelmatig antibiotica voorgeschreven. Sommige verpleeghuizen schrijven meer voor dan andere. In een kwaliteitsonderzoek onderzoeken we bijvoorbeeld of daar goede redenen voor zijn of dat het de macht der gewoonte is. Door verpleeghuizen te vergelijken en vervolgens te bestuderen waaróm er verschillen bestaan, kan onnodig antibioticagebruik worden voorkomen en antibioticaresistentie worden verminderd. Ook bij ziektebeelden waar geen antibiotica aan te pas komt maar waar wel behandeld moet worden kan een kwaliteitsonderzoek worden ingezet.

### Welke gegevens worden verwerkt?

Voor het kwaliteitsonderzoek legt het behandelteam van tanteLouise (aanvullende) gegevens vast in uw Elektronisch Cliënten Dossier. Het gaat hier *niet* om direct identificerende gegevens, zoals naam en geboortedatum, maar bijvoorbeeld om: aanwezige klachten, de behandeling die wordt gestart, de reden om voor deze behandeling te kiezen en de medicijnen die daarvoor worden gegeven. Welke gegevens het betreft, zal van het specifieke onderzoek afhangen. Alleen de gegevens die benodigd zijn voor het kwaliteitsonderzoek worden vervolgens onder een code naar Amsterdam UMC gezonden. Een overzicht van alle kwaliteitsonderzoeken vindt u op <https://unoamsterdam.nl/lerenvandata/>

### Hoe is de privacy gewaarborgd?

TanteLouise en het onderzoeksteam van Amsterdam UMC besteden veel zorg aan de bescherming van de privacy van bewoners waarvan gegevens worden gebruikt. Alle gegevens worden binnen het kwaliteitsonderzoek vertrouwelijk behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse wetgeving. De onderzoekers ontvangen geen informatie waarmee bewoners direct herkend kunnen worden, zoals naam, adres, geboortedatum of Burgerservicenummer. Deze gegevens blijven uitsluitend bekend bij tanteLouise en worden voor het onderzoek vervangen door een code, waaruit niet af te lezen is om wie het gaat. Hierdoor kunnen de onderzoekers de analyses uitvoeren, zonder dat de privacy van individuele personen in het geding komt. De gegevens die op u betrekking hebben, worden bewaard gedurende de looptijd van

het kwaliteitsonderzoek en vervolgens nog 10 jaar. Dat laatste gebeurt om de resultaten, ook op de langere termijn, te kunnen controleren.

**Wat moet u doen als u bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens?**

Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw zorgverlener via [privacy@tantelouise.nl](mailto:privacy@tantelouise.nl). In dat geval worden deze gegevens niet gebruikt voor het onderzoek. Als u geen bezwaar heeft tegen gebruik van uw gegevens, dan hoeft u verder niks te doen.

**Uw rechten**

Op de gegevensverwerking voor het kwaliteitsonderzoek zijn uw gebruikelijke privacy rechten van toepassing, zoals het recht op inzage en onder omstandigheden het recht op vernietiging van de gegevens. U kunt zich hiervoor wenden tot uw verpleeghuis. Omdat Amsterdam UMC geen identificerende gegevens ontvangt, is het voor Amsterdam UMC niet mogelijk om van iedere bewoner afzonderlijk te kunnen zien welke gegevens worden gebruikt voor het kwaliteitsonderzoek.

**Klachten**

Indien u ontevreden bent over hoe er wordt omgegaan met uw privacy dan kunt u een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van tanteLouise via [privacy@tantelouise.nl](mailto:privacy@tantelouise.nl) of bij de Functionaris Gegevensverwerking van Amsterdam UMC via [privacy@amsterdamumc.nl](mailto:privacy@amsterdamumc.nl). Ook kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via het telefoonnummer 088 - 1805 250 of dien uw klacht digitaal in via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

**Vragen over het kwaliteitsonderzoek?**

Voor vragen over het onderzoek kunt u tijdens kantooruren contact opnemen via telefoonnummer: 06-25716215 of e-mail: [lerenvandata@amsterdamumc.nl](mailto:lerenvandata@amsterdamumc.nl)

---