

José van der Linden, mantelzorgconsulent bij tanteLouise

Als een naaste naar tanteLouise verhuist, valt dat vaak niet mee voor de mantelzorgers. "Mantelzorgers vallen dan soms in een gat, voelen zich schuldig of denken dat ze tekortschieten. Ik help ze hun draai weer te vinden. Als een mantelzorgers goed voor zichzelf zorgt, kan diegene ook weer beter voor een ander zorgen."



Voor dat José van der Linden in april 2020 mantelzorgconsulent werd, was ze jarenlang dagbestedingscoach. "Toen al vond ik het belangrijk om geluksmomentjes te creëren. Het houdt niet op als mensen hier worden opgenomen. Als mantelzorgconsulent wil ik er aan bijdragen dat de bewoners van tanteLouise samen met hun naasten nieuwe herinneringen kunnen maken."

Mantelzorgers en zorgprofessional

Binnen tanteLouise houdt José zich bezig met het onderwerp mantelzorg. Dat doet ze onder meer door het mantelzorgpanel te leiden (zie ook pagina 28), een panel waarin mantelzorgers van verschillende locaties van tanteLouise kritisch meedenken over de rol en behoeften van de mantelzorgers binnen de zorgorganisatie. Die signalen neemt José weer mee naar andere (beleids)tafels binnen tante, waar ze adviseert over de visie en het beleid op mantelzorg en het samenspel tussen formele en informele zorg (zorg die niet door de zorgprofessional wordt geleverd, maar door mantelzorgers, het sociale netwerk of vrijwilligers).

Een deel van de week werkt José vanuit het servicebureau in Bergen op Zoom, waar ondersteunende diensten zijn gehuisvest. Maar meestal is ze op pad om gesprekken met mantelzorgers op locatie of bij mensen thuis te voeren, en waar nodig te bemiddelen tussen mantelzorgers en zorgmedewerker.

"We hebben met elkaar maar één doel: een gelukkige cliënt, die hier een zo fijn mogelijke tijd beleeft"



Gehoord worden

Een luisterend oor bieden staat daarbij centraal: "Gehoord worden is zo belangrijk. Na opname van een naaste, lopen mantelzorgers er soms verloren bij. Het is ook een rouwproces, dat thuis al begonnen is. Er spelen emoties zoals schuldgevoel, verdriet, opluchting en het gevoel tekort te schieten. Ook overbelasting en daarmee gepaard herstel komt vaak voor. Door samen te kijken waar de mantelzorgers behoefte aan heeft, tips te geven of door te verwijzen, help ik ze hun draai weer te vinden."

Een thuisgevoel

José vindt gelijkwaardige samenwerking heel belangrijk: "Mantelzorgers en zorgprofessionals hebben hetzelfde doel: een gelukkige cliënt, die hier een zo fijn mogelijke tijd beleeft. Dat kunnen we bereiken door gewoon met elkaar te praten. Het doet zoveel als een professional aan een mantelzorgers vraagt: 'hoe gaat het met je?'. Daardoor voelt een mantelzorgers zich gezien en krijgt een thuisgevoel. En dat maakt het weer makkelijker om een taak op te pakken. Andersom werkt dat natuurlijk ook, als een mantelzorgers eens vraagt waarom iets op een bepaalde manier gebeurt."

Betrekken

Ze vervolgt: "Ik adviseer zorgprofessionals om een mantelzorgers al bij opname van de cliënt bij de zorg te betrekken. Kijk samen wat je voor elkaar kunt betekenen."

José wil het zorgteam en mantelzorgers graag met elkaar verbinden. Loop je ergens tegen aan? Zowel mantelzorgers als zorgmedewerkers kunnen direct contact met José opnemen via:

mantelzorg@tantelouise.nl of 06 - 129 867 38

Wat verwacht een mantelzorgers van ons en wat zou deze zelf willen doen? Zou de mantelzorgers het bijvoorbeeld leuk vinden om de tafel te dekken of een spelletje te doen?"

Kleine dingen

Om een bewoner een fijne tijd te kunnen bieden bij tante, zijn het de kleine dingen die het doen, vindt José. "Het hoeft echt niet allemaal groots en meeslepend te zijn. Als mensen samen met hun partner even van het zonnetje genieten, is dat een geluksmomentje. Ik wens iedereen dat soort momenten toe. Ook denk ik aan de Dag van de Mantelzorg vorig jaar. Toen hebben we geregeld dat mantelzorgers samen met hun naaste op de foto konden. De mensen die dat deden, waren zo blij met die herinnering. Dat gaan we dus vast nog eens herhalen", zegt José. Waar ze zelf blij van wordt? "Een mantelzorgers die me een knuffel geeft en zegt: bedankt dat je er was."