

Privacyverklaring

Voor cliënten, bewoners en mantelzorgers van tanteLouise

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door tanteLouise, statutair gevestigd te Bergen op Zoom en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 20135179.

Wie zijn wij?

TanteLouise is een ouderenzorgorganisatie met 12 verpleeghuizen, een hospice en een geriatrisch revalidatiecentrum in het westen van Noord-Brabant. Daar zorgen wij voor mensen die niet zelfstandig kunnen wonen, meestal vanwege ouderdom of ziekten zoals Alzheimer of Korsakov. TanteLouise biedt specialistisch verpleegkundige zorg, behandelingen en begeleiding bij mensen thuis. Ook kunnen ouderen bij ons terecht voor dagbesteding.

TanteLouise hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens en hoe we uw privacy waarborgen. Hierbij houdt tanteLouise zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarbij geldt in elk geval het volgende:

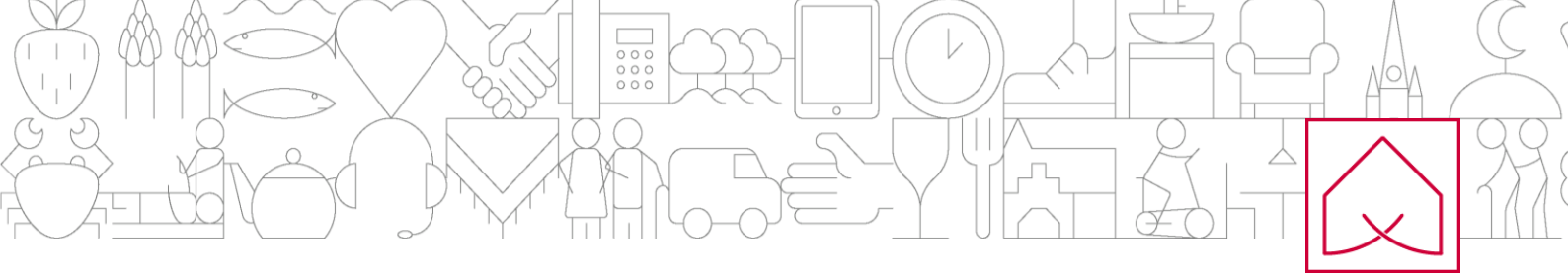
- Uw persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als de verwerking gebaseerd kan worden op één van de zes grondslagen volgens de AVG;
- Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt;
- Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel een (andere) wettelijke rechtvaardigingsgrond daarvoor aanwezig is;
- Wij zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, informeren u hierover en respecteren deze.

Naast deze Privacyverklaring hebben we een Privacybeleid.

Waarvoor (voor welk doel) verwerken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door tanteLouise verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden (niet limitatief):

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en), bijvoorbeeld de zorgovereenkomst;
- Het verlenen van zorg en diensten;
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
- Financiële afwikkeling en controle;
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten van tanteLouise;
- De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken;
- Het bewaken en bevorderen van de kwaliteit en veiligheid van zorg;



- Wetenschappelijk, historisch of statistisch onderzoek;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van tanteLouise;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als sprake is van ten minste één van de grondslagen die in de AVG vermeld staan. De grondslagen zijn:

- De door u gegeven toestemming;
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of de maatregelen die nodig zijn om tot het afsluiten van een overeenkomst te kunnen komen;
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat te voldoen aan wettelijk verplichtingen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen van u of anderen te beschermen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang uit te voeren of een taak in het kader van openbaar gezag uit te oefenen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om de gerechtvaardigde belangen van tanteLouise te behartigen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Van cliënten verwerken wij persoonsgegevens zoals (niet limitatief): NAW-gegevens; andere contactgegevens, zoals telefoonnummer of e-mailadres; identificatiegegevens; contactgegevens van de wettelijk vertegenwoordiger en/ of contactpersoon; geïndiceerde en toegewezen zorg; verleende zorg of behandeling; afwijzing en doorverwijzing; betrokken instanties; zelfredzaamheid; samenstelling en bezigheden huishouden; gezondheidsgegevens; gegevens betrekking hebbende op de niet-vrijwillige opname (Wzd); financiële en administratieve gegevens; overige gegevens voor zover noodzakelijk.

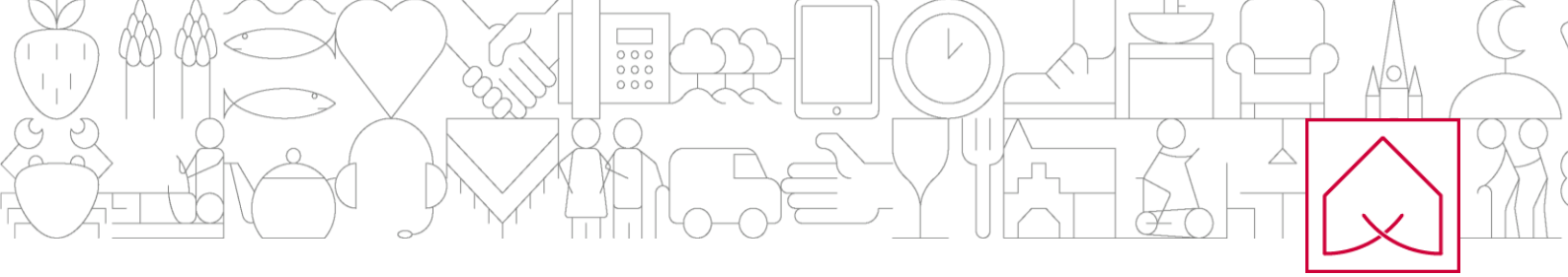
Verplichting om gegevens te verstrekken

U bent verplicht tanteLouise de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor tanteLouise nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een overeenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uitgangspunt daarbij is steeds dat tanteLouise niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is vooruitvoering van de eerder benoemde doeleinden. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TanteLouise blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.



Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

TanteLouise maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Uw gegevens worden dus niet gebruikt om een bepaald profiel over u op te stellen. Ook worden er geen besluiten genomen zonder menselijke tussenkomst.

Bewaartermijn

TanteLouise bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen. De hoofdregel is dat een medisch dossier 20 jaar moet worden bewaard na het einde van de behandelingsovereenkomst.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

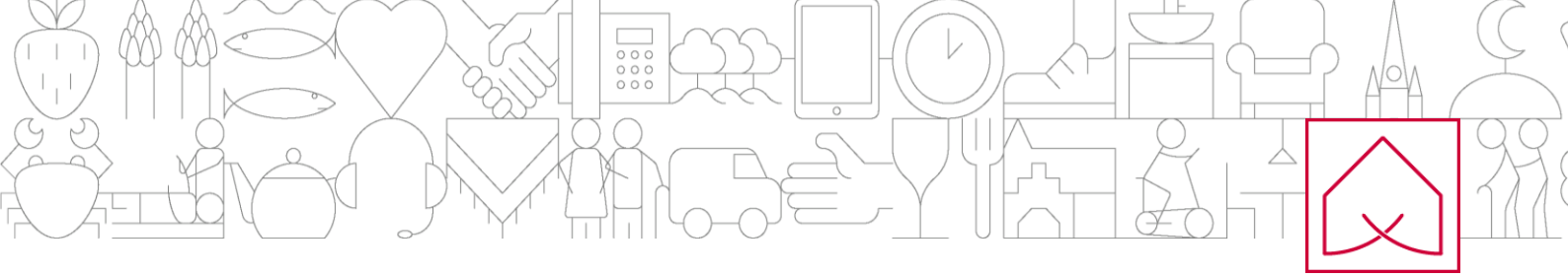
TanteLouise heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd. Hieronder een aantal voorbeelden:

- Alle personen die namens tanteLouise van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als dat naar onze mening nodig is;
- Er worden back-ups gemaakt van alle persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Welke privacyrechten heeft u?

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u een aantal privacyrechten:

- Het recht te weten wat tanteLouise met uw persoonsgegevens doet en waarom (recht op informatie);
- Het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien (recht van inzage);
- Het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wijzigen (recht op rectificatie en aanvulling);
- Het recht om bepaalde verouderde of onjuiste privacygevoelige informatie te laten verwijderen (recht op vergetelheid);
- Het recht om te vragen tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek tot wijziging nog moet worden beoordeeld (recht op beperking van de verwerking);
- Het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u verwerken voor persoonlijk (her)gebruik of doorgeven aan een andere organisatie (recht op dataportabiliteit / gegevensoverdraagbaarheid);
- Het recht om te vragen om minder persoonsgegevens van u te verwerken (recht op beperking van de verwerking);
- Het recht om gevrijwaard te blijven van geautomatiseerd gebruik van uw persoonsgegevens en besluiten daarover zonder menselijke tussenkomst (recht op een menselijke blik bij besluiten);
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (recht om bezwaar te maken). U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op: uw toestemming *of* het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst *of* het voldoen aan wettelijke verplichtingen *of* het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.



Intrekken van toestemming

U heeft ook het recht om uw toestemming in te trekken indien u zich bijvoorbeeld heeft bedacht op een eerder gegeven toestemming. Het intrekken van uw toestemming kan invloed hebben op de zorg of dienst die we aan u leveren. We zullen u dan informeren over de mogelijke gevolgen.

U mag altijd een verzoek indienen om een bepaald recht uit te oefenen. Doorgaans zullen we binnen een maand een reactie geven op uw verzoek. We kunnen niet in alle gevallen gehoor geven aan een verzoek. Dat is het geval bij ongegronde of buitensporige verzoeken. U wordt dan binnen een maand geïnformeerd over de reden daarvan. In sommige situaties, bijvoorbeeld bij ingewikkelde verzoeken, mogen we twee maanden extra de tijd nemen voor onze reactie. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Datalekken

Er is sprake van een datalek als uw persoonsgegevens zijn vernietigd of verloren, gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt, terwijl dat niet de bedoeling was. Dat kan risico's met zich meebrengen, zoals identiteitsdiefstal, financiële schade of verlies van vertrouwen. Als het waarschijnlijk is dat dit datalek voor u een risico met zich meebrengt, zal dit zo spoedig mogelijk gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico voor uw rechten en vrijheden oplevert, zullen we het datalek zo spoedig mogelijk aan u meedelen.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar samen met u tot een oplossing te komen. Ook kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

TanteLouise behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen zullen op intranet worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen / contactgegevens

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens in het algemeen, of wilt u een beroep doen op een van uw privacyrechten? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming of de Privacy Officer:

- **Brief:**
Stichting tanteLouise
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming of Privacy Officer
Boerenverdriet 18
4613 AK Bergen op Zoom
- **E-mail:** IBP@tantelouise.nl
- **Telefoonnummer:** 0164 713 300