

# Privacyverklaring

## Voor medewerkers, vrijwilligers en sollicitanten van tanteLouise

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door tanteLouise, statutair gevestigd te Bergen op Zoom en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 20135179.

### Wie zijn wij?

TanteLouise is een ouderenzorgorganisatie met 12 verpleeghuizen, een hospice en een geriatrisch revalidatiecentrum in het westen van Noord-Brabant. Daar zorgen wij voor mensen die niet zelfstandig kunnen wonen, meestal vanwege ouderdom of ziekten zoals Alzheimer of Korsakov. TanteLouise biedt specialistisch verpleegkundige zorg, behandelingen en begeleiding bij mensen thuis. Ook kunnen ouderen bij ons terecht voor dagbesteding.

TanteLouise is met 2.000 medewerkers één van de grootste werkgevers op de Brabantse Wal en wordt omschreven als een 'prettige, fijne werkgever', waar één ding als een paal boven water staat: dat je alle kansen krijgt om jezelf te ontwikkelen. Tante zoekt altijd naar een goede balans tussen warme, mensgerichte zorg en innovatie en vernieuwing.

TanteLouise hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe tante zorgvuldig omgaat met jouw persoonsgegevens en hoe we jouw privacy waarborgen. Hierbij houdt tanteLouise zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarbij geldt in elk geval het volgende:

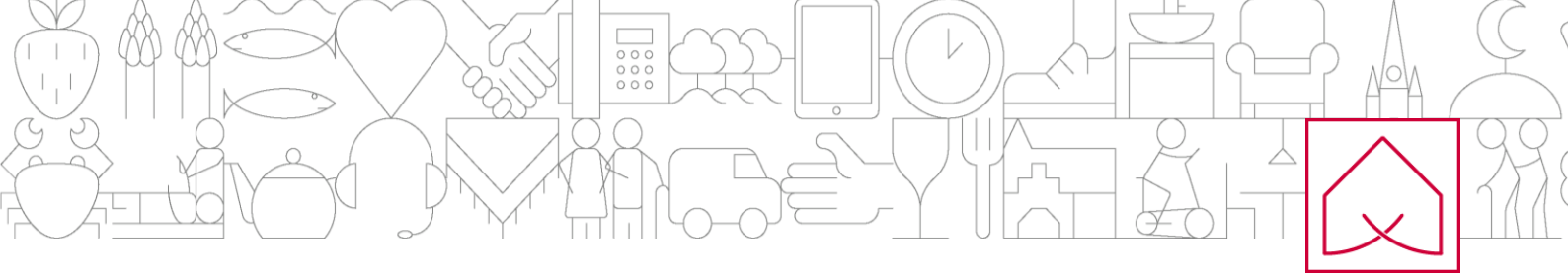
- Jouw persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als de verwerking gebaseerd kan worden op één van de zes grondslagen volgens de AVG;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt;
- Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel een (andere) wettelijke rechtvaardigingsgrond daarvoor aanwezig is;
- Wij zijn op de hoogte van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, informeren jou hierover en respecteren deze.

Naast deze Privacyverklaring hebben we een Privacybeleid.

### Waarvoor verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door tanteLouise verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden (niet limitatief):

- De uitvoering van de overeenkomst op basis waarvan jij werkzaam bent bij tanteLouise;
- Het uitvoeren van werkzaamheden als (potentieel) werkgever;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;



- Het berekenen, vastleggen en (laten) innen/uitbetalen van verschuldigde bedragen;
- Gerechtvaardigd belang (denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin er een juridische procedure speelt of dreigt);
- Situatie van levensbelang (bijvoorbeeld in een noodsituatie, zoals bij een ongeval of bij een aandoening waarbij er acute zorg nodig is). In dat geval is het nodig om over jouw persoonsgegevens te kunnen beschikken om bijvoorbeeld medicijnen toe te dienen (denk aan gezondheidsinformatie bij een ernstige allergie, epilepsie of suikerziekte), hulp te kunnen regelen of anderen te kunnen informeren (zoals jouw familieleden).

### **Op basis van welke grondslagen verwerken wij jouw gegevens?**

Wij mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken als sprake is van ten minste één van de grondslagen die in de AVG vermeld staan. De grondslagen zijn:

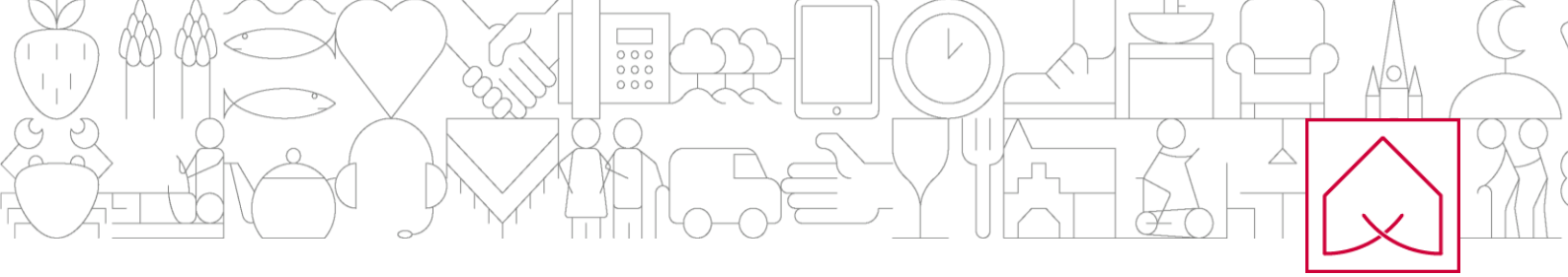
- De door jou gegeven toestemming;
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om de uitvoering van de met jouw gesloten overeenkomst of de maatregelen die nodig zijn om tot het afsluiten van een overeenkomst te kunnen komen;
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat te voldoen aan wettelijk verplichtingen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen van jou of anderen te beschermen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang uit te voeren of een taak in het kader van openbaar gezag uit te oefenen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om de gerechtvaardigde belangen van tanteLouise te behartigen.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Van medewerkers verwerken wij persoonsgegevens zoals (niet limitatief): NAW-gegevens; andere contactgegevens, zoals telefoonnummer of e-mailadres; geboortedatum en geboorteplaats; nationaliteit; bankrekeningnummer; werkervaring; informatie over gevolgde of te volgen opleidingen en cursussen; klachten en/of waarschuwingen; verzuimfrequentie; kopie identiteitsbewijs; BSN; persoonlijke werkaantekeningen van de leidinggevende; VOG; burgerlijke staat; partner- en kindgegevens.

Van vrijwilligers verwerken wij persoonsgegevens zoals (niet limitatief): NAW-gegevens; geboortedatum; contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres; bankrekeningnummer en andere gegevens voor het vergoeden van kosten (bijvoorbeeld reiskostendeclaraties); activiteiten die een vrijwilliger doet of zou willen/kunnen doen.

Van sollicitanten verwerken wij persoonsgegevens zoals (niet limitatief): NAW-gegevens; geboortedatum; contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres; opleidingsgegevens; arbeidsgeschiedenis, zoals vroegere werkgevers, referenties etc.; burgerlijke staat; de talen die men spreekt; de titulatuur. Als (mogelijk toekomstig) werkgever zoekt tanteLouise alleen informatie van een sollicitant op het internet wanneer hiervoor een goede reden is. Bijvoorbeeld omdat de informatie van belang is voor de functie. Dit wordt beperkt tot het zoeken naar zakelijke informatie, zoals een LinkedIn-account.



### **Verplichting om gegevens te verstrekken**

Je bent verplicht tanteLouise de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor tanteLouise nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Je kunt ook denken aan gegevens die nodig zijn om jou aan te kunnen melden voor een pensioenregeling of collectieve verzekering. Je kunt in die gevallen niet weigeren om de gegevens te verstrekken. Doe je dat wel, dan kan dat betekenen dat we je niet in dienst nemen of je geen gebruik kunt maken van bepaalde voorzieningen. Uitgangspunt daarbij is steeds dat tanteLouise niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de eerder benoemde doeleinden. Met organisaties die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. TanteLouise blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Jouw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van jouw persoonsgegevens buiten de EER.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

TanteLouise maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Jouw gegevens worden dus niet gebruikt om een bepaald profiel over jou op te stellen. Ook worden er geen besluiten genomen zonder menselijke tussenkomst.

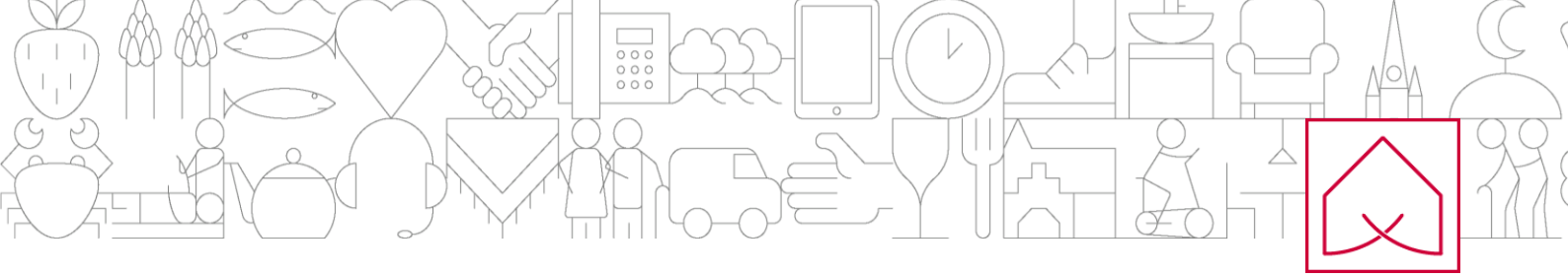
### **Bewaartermijn**

TanteLouise bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

In beginsel gelden de volgende termijnen:

- Sollicitatiegegevens: 4 weken na einde sollicitatieprocedure, tenzij door de sollicitant toestemming is gegeven om deze gegevens langer te bewaren. Een redelijke termijn hiervoor is maximaal 1 jaar nadat de sollicitatieprocedure afgelopen is;
- Overeenkomsten en wijzigingen hierin, verslagen van functionerings- en beoordelingsgesprekken, correspondentie over benoeming, promotie, degradatie en ontslag en overige documenten betreffende de rechtsbetrekking op basis waarvan jij bij tanteLouise werkzaam bent: 2 jaar na het einde van de rechtsbetrekking;
- Kopie identiteitsbewijs en loonbelastingverklaringen: 5 jaar na uitdiensttreding;
- Beloning, arbeidsvoorwaarden en andere fiscaal relevante gegevens: 7 jaar na uitdiensttreding;
- Algemene medische (Arbo) gegevens: 20 jaar na uitdiensttreding.

In geval van elkaar overlappende situaties geldt telkens de langste termijn. Voormelde termijnen worden steeds verlengd met de duur van een eventueel lopend rechtsgeding, waarin de desbetreffende persoonsgegevens naar het oordeel van tanteLouise benodigd (kunnen) zijn ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van tanteLouise of van een derde.



### **Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?**

TanteLouise heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd. Hieronder een aantal voorbeelden:

- Alle personen die namens tanteLouise van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als dat naar onze mening nodig is;
- Er worden back-ups gemaakt van alle persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Welke privacyrechten heb je?**

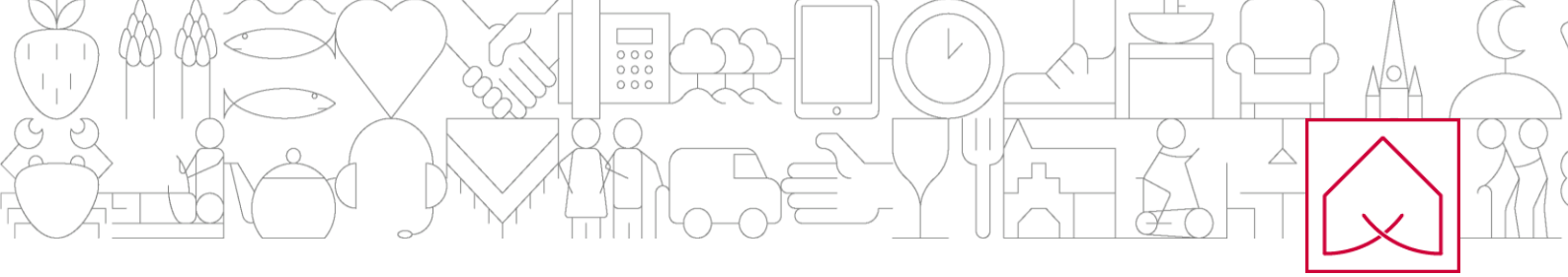
Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, heb je een aantal privacyrechten:

- Het recht te weten wat tanteLouise met jouw persoonsgegevens doet en waarom (recht op informatie);
- Het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien (recht van inzage);
- Het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te wijzigen (recht op rectificatie en aanvulling);
- Het recht om bepaalde verouderde of onjuiste privacygevoelige informatie te laten verwijderen (recht op vergetelheid);
- Het recht om te vragen tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek tot wijziging nog moet worden beoordeeld (recht op beperking van de verwerking);
- Het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van jou verwerken voor persoonlijk (her)gebruik of doorgeven aan een andere organisatie (recht op dataportabiliteit / gegevensoverdraagbaarheid);
- Het recht om te vragen om minder persoonsgegevens van jou te verwerken (recht op beperking van de verwerking);
- Het recht om gevrijwaard te blijven van geautomatiseerd gebruik van jouw persoonsgegevens en besluiten daarover zonder menselijke tussenkomst (recht op een menselijke blik bij besluiten);
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (recht om bezwaar te maken). Je hebt dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op: jouw toestemming of het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jouw gesloten overeenkomst of het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen.

### **Intrekken van toestemming**

Je hebt ook het recht om jouw toestemming in te trekken indien je jezelf bijvoorbeeld hebt bedacht op een eerder gegeven toestemming. Het intrekken van jouw toestemming kan invloed hebben op uitvoering van de overeenkomst op basis waarvan jij werkzaam bent bij tanteLouise. We zullen jou dan informeren over de mogelijke gevolgen.

Je mag altijd een verzoek indienen om een bepaald recht uit te oefenen. Doorgaans zullen we binnen een maand een reactie geven op jouw verzoek. We kunnen niet in alle gevallen gehoor geven aan een verzoek. Dat is het geval bij ongegronde of buitensporige verzoeken. Je wordt dan binnen een maand geïnformeerd over de reden daarvan.



In sommige situaties, bijvoorbeeld bij ingewikkelde verzoeken, mogen we twee maanden extra de tijd nemen voor onze reactie. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan jou kenbaar maken.

### **Datalekken**

Er is sprake van een datalek als jouw persoonsgegevens zijn vernietigd of verloren, gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt, terwijl dat niet de bedoeling was. Dat kan risico's met zich meebrengen, zoals identiteitsdiefstal, financiële schade of verlies van vertrouwen. Als het waarschijnlijk is dat dit datalek voor jou een risico met zich meebrengt, zal dit zo spoedig mogelijk gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico voor jouw rechten en vrijheden oplevert, zullen we het datalek zo spoedig mogelijk aan jou meedelen.

### **Klachten**

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen wij jou hierover direct contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar samen met jou tot een oplossing te komen. Ook kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Wijzigingen**

TanteLouise behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen zullen op intranet worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Vragen / contactgegevens**

Heb je vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens in het algemeen, of wil je een beroep doen op één van jouw privacyrechten? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming of de Privacy Officer:

- **Brief:**  
Stichting tanteLouise  
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming of Privacy Officer  
Boerenverdriet 18  
4613 AK Bergen op Zoom
- **E-mail:** [IBP@tantelouise.nl](mailto:IBP@tantelouise.nl)
- **Telefoonnummer:** 0164 713 300