

Hoe we bij tante denken over Samenredzaamheid



Mensen willen graag zo lang mogelijk het leven blijven leiden dat bij hen past. Daarom stimuleert tanteLouise we hen om zoveel mogelijk zelf te blijven doen en de regie in eigen hand te houden. Met ondersteuning van naasten, hulpmiddelen, vrijwilligers en zorgprofessionals. Dit noemen we samenredzaamheid.

In het najaar van 2025 hebben we aan medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers en cliënten gevraagd hoe zij denken over dit onderwerp en hoe het ervoor staat in onze verzorgings- en verpleeghuizen, het revalidatie-centrum, de dagbesteding en VanThuisUit. Deze infographic laat de belangrijkste uitkomsten van de meting zien.

Samenvattend kunnen we zeggen dat mensen het belang en de meerwaarde van samenredzaamheid zien. Het gedachtegoed is goed geland. Het kost tijd, aandacht en samenwerking nodig om deze visie in de praktijk te brengen. Daar zullen we samen een weg in moeten vinden. De resultaten van deze enquête benutten we om daarmee aan de slag te gaan.

Lees meer over samenredzaamheid op www.tantelouise.nl/visie



De medewerker

“Wij vinden samenredzaamheid belangrijk. Wel is er nog veel ruimte voor verbetering, onder andere vanwege tijdsdruk en gewoontes.”



De cliënt & mantelzorger

“Wij waarderen de inzet van de zorg en zien het belang van samenredzaamheid. We zien dat het stimuleren van bewoners niet altijd consistent lukt en maatwerk beter kan, onder andere door personeelskrapte, wisselende gezichten en de communicatie.”



De vrijwilliger

“Wij ervaren onze inzet als waardevol en ondersteunen bewoners graag. Door betere afstemming en duidelijke informatie kunnen we samenredzaamheid verder versterken.”



Over de enquête

Aan de hand van stellingen en rapportcijfers brengen we in kaart of mensen samenredzaamheid begrijpen en het gedachtegoed (willen en kunnen) toepassen.



Respons

- 147 medewerkers | 7,5 %
- 222 naasten van een cliënt en/of cliënt zelf | 18,4 %
- 265 vrijwilligers | 42 %

De vragenlijst voor vrijwilligers was onderdeel van het vrijwilligers tevredenheidsonderzoek). De respons lag bij de medewerkers en naasten en/of cliënten te laag om sluitende conclusies te kunnen trekken.

De 5 stappen van samenredzaamheid





*“Samenredzaamheid is prima.
Maar het moet geen verhullende term
zijn voor het inzetten van mantelzorg.”*



*“Op sommige dagen waarop ik
me niet zo goed voel, zou ik
graag ietsje meer geholpen
worden”*

Uitkomsten

Mantelzorgers & cliënten

Samenvatting

Cliënten en naasten vinden dat eigen regie en zelf doen het zelfvertrouwen en de eigenwaarde vergroot. Er is bereidheid om samen te werken, maar veel mensen twijfelen nog over hun rol en wat er precies van hen verwacht wordt. Duidelijke afspraken, betere informatie en praktische ondersteuning zijn nodig om samenredzaamheid echt in de praktijk te laten werken.

Belangrijke thema's



Eigen
regie

86% van de respondenten geeft aan dat dingen zelf blijven doen en de regie voeren het zelfvertrouwen en de eigenwaarde vergroot. 85% vindt het belangrijk dat de cliënt zo lang mogelijk zoveel mogelijk zelf blijft doen.



Samenwerken

65% van de respondenten wil betrokken zijn bij de zorg van zijn naaste en hier actief een rol in spelen. 73% is bereid om samen te werken met zorgverleners en vrijwilligers om de hulpvraag zo goed mogelijk te vervullen.



Hulpmiddelen

46% van de respondenten is bekend met de mogelijkheden van zorgtechnologie en hulpmiddelen om de zelfstandigheid te vergroten. Hier liggen kansen.

7,2

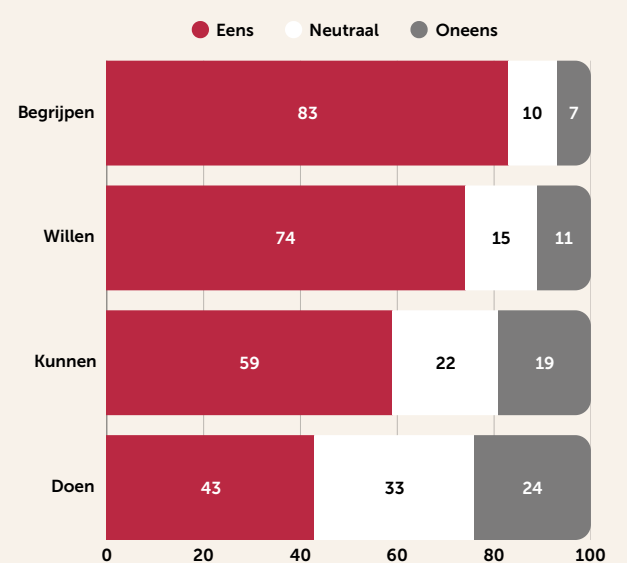
In hoeverre bent u betrokken bij de zorg voor u / uw naaste. Kunt u dit uitdrukken in een cijfer?

6,7

Als u het team een rapportcijfer zou geven met betrekking tot samenredzaamheid, wat zou dat nu zijn?

Samenredzaamheid: begrijpen, willen, kunnen, doen

- 80% van de respondenten begrijpt wat er bedoeld wordt met samenredzaamheid in de zorg.
- Driekwart van de mantelzorgers wil zich hier wel voor inzetten, maar een deel ervan heeft geen duidelijk beeld van de eigen rol. Slechts 31% vindt dat er duidelijke afspraken over hun rol zijn.
- Voor het werken met zorgtechnologie is onvoldoende kennis. Mensen willen wel, maar voelen zich onvoldoende toegerust.
- Het gedachtegoed wordt nog niet altijd in de praktijk gebracht. Slechts 34% ervaart dat er eerst wordt gekeken naar wat de cliënt of het netwerk zelf nog kan.



Inzichten uit de open vragen



Vaste medewerkers worden gewaardeerd om hun warmte en betrokkenheid. Eigen-regie-initiatieven werken goed als ze bij de bewoner passen. Waar de communicatie transparant is, wordt dit als zeer positief ervaren.



Mensen missen vaak communicatie en vaste aanspreekpunten. Wisselingen in het team geven onrust. Door werkdruk wordt zelfredzaamheid soms niet passend ingezet. Mantelzorgers voelen soms druk om meer zorg te leveren dan haalbaar is.



Uitkomsten

Medewerkers

“Bewoners kunnen vaak meer dan verwacht, en sommige teams stimuleren dat actief.”

Samenvatting

De lage respons (7,5%) maakt dat we terughoudend moeten zijn met het trekken van conclusies.

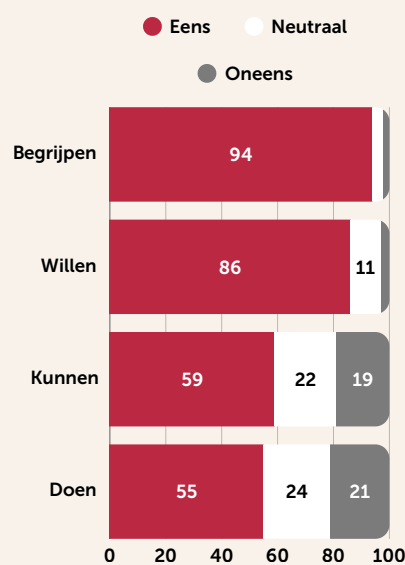
Samenredzaamheid heeft veel draagvlak onder medewerkers. Er is veel enthousiasme. De uitvoering is uitdagend door tijdsdruk, beperkte samenwerking en onduidelijkheid over wederzijdse verwachtingen. Technologie helpt alleen wanneer de basis op orde is.

Er is behoefte aan goede begeleiding en aan in kleine, haalbare stappen kunnen groeien.

Samenredzaamheid

Medewerkers die de enquête hebben ingevuld, begrijpen samenredzaamheid zeer goed en zijn positief gemotiveerd om ermee te werken.

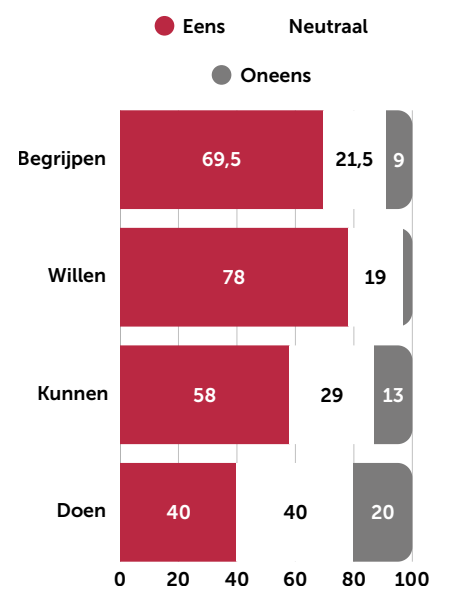
Bijna 4 op de 10 ondervraagden mist vaardigheden om de visie daadwerkelijk toe te passen. Samenredzaamheid is nog geen vanzelfsprekend onderdeel in het dagelijks werk, zoals teamoverleggen.



Informele netwerk betrekken

Medewerkers begrijpen het belang van het betrekken van het netwerk van de cliënt. De motivatie is hoog.

Medewerkers zijn nog niet zo gewend om hierover het gesprek aan te gaan. Het vraagt tijd om het netwerk inzichtelijk te maken.

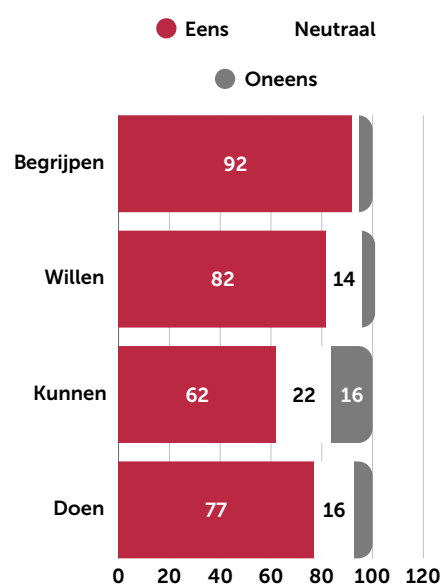


Eigen regie

Medewerkers begrijpen het belang van “zelf doen” en zijn sterk gemotiveerd om cliënten hierin te stimuleren.

Naar eigen zeggen nemen zij nog te vaak (onbewust) dingen over van de cliënt terwijl dat niet nodig is.

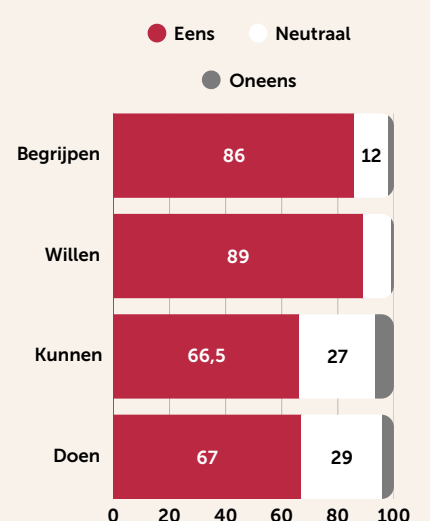
Het is nog geen vaste routine om zelf doen te stimuleren.



Technologie en hulpmiddelen

Medewerkers begrijpen dat technologie de eigen regie versterkt en zijn gemotiveerd om het in te zetten.

Zij missen vanuit de organisatie ondersteuning en duidelijke processen om dit (vaker) te doen.



Inzichten uit de open vragen



Het enthousiasme is er. Het gedachtegoed van samenredzaamheid heeft veel draagvlak onder medewerkers.



Er is behoefte aan tijd, coaching, eenduidige mindset en afstemming tussen alle betrokkenen.



Uitkomsten

Vrijwilligers

“De meeste bewoners willen graag zolang mogelijk alles zelf blijven doen.”

Samenvatting

Vrijwilligers zijn gemotiveerd om samenredzaamheid te versterken, maar niet iedereen begrijpt precies wat het inhoudt of welke rol zij zelf hebben. Eigen regie wordt breed gewaardeerd, en veel mensen willen samenwerken, maar betere afstemming, informatie en ondersteuning zijn nodig om samenredzaamheid goed tot uitvoering te brengen.

Belangrijke thema's



Eigen regie

81% van de respondenten geeft aan dat dingen zelf blijven doen en de regie voeren het zelfvertrouwen en de eigenwaarde vergroot. 79% vindt het belangrijk dat de cliënt zo lang mogelijk zoveel mogelijk zelf blijft doen. 70% weet hoe zijn/haar inzet als vrijwilliger bijdraagt aan de zelfstandigheid en eigen regie van cliënten.



Samenwerken

60% van de respondenten geeft aan te overleggen met zorgmedewerkers over hoe ze cliënten het beste kunnen ondersteunen zonder hun zelfstandigheid over te nemen. 73% geeft aan actief betrokken te worden wanneer er een hulpvraag ontstaat waarbij ze als vrijwilliger iets kan betekenen. 62% geeft aan te willen bijdragen aan het versterken van het sociale netwerk van cliënten.



Hulpmiddelen

41% van de respondenten is bekend met de mogelijkheden van zorgtechnologie en hulpmiddelen om de zelfstandigheid te vergroten. Hier liggen kansen.

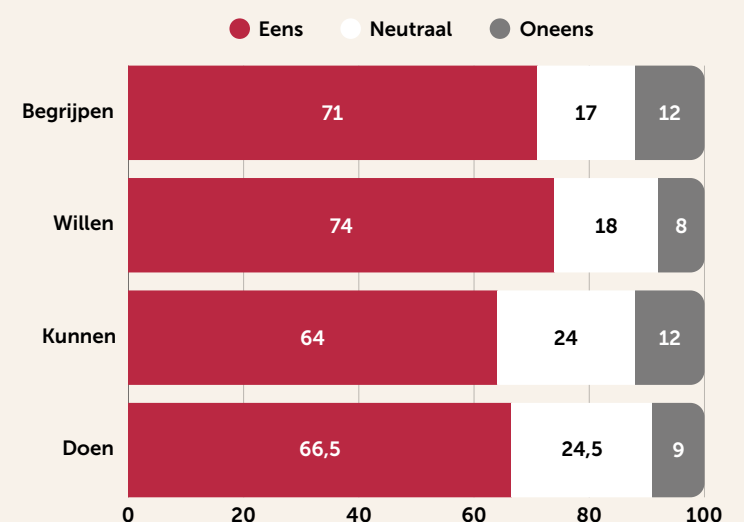
7,7

Als u het team een rapportcijfer zou geven met betrekking tot samenredzaamheid, wat zou dat nu zijn?

“Voor mij blijft het moeilijk om bij 16 bewoners te bepalen in hoeverre zij hulp nodig hebben... het liefst wil ik meer voor de bewoners doen omdat ik vind dat zij mijn hulp als plezierig en betrokken ervaren.”

Samenredzaamheid: begrijpen, willen, kunnen, doen

- Nog niet bij iedereen is duidelijk wat de betekenis van samenredzaamheid is, maar de bereidheid is groot.
- Vrijwilligers missen kennis over zorgtechnologie en hun rol als het gaat om samenredzaamheid.



Inzichten uit de open vragen



Vrijwilligers waarderen het contact met bewoners, duidelijke uitleg en het enthousiasme van vaste zorgmedewerkers.



Vrijwilligers voelen zich onvoldoende betrokken bij het proces rondom samenredzaamheid en weten niet altijd wat er van hen verwacht wordt. Er is weinig structurele afstemming. Zij missen vaak basisinformatie om in te schatten wat een bewoner zelf kan. Daarnaast sluit samenredzaamheid niet altijd aan bij het vrijwilligerswerk in bijvoorbeeld het winkeltje of horeca.

