

Privacyverklaring

Voor cliënten, bewoners en mantelzorgers van tanteLouise

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door tanteLouise Zorg, statutair gevestigd te Bergen op Zoom en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 20091409. Stichting tanteLouise Zorg is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 van de AVG.

Wie zijn wij?

TanteLouise is een ouderenzorgorganisatie met 13 verpleeghuizen, een hospice en een geriatriesch revalidatiecentrum in het westen van Noord-Brabant. Daar zorgen wij voor mensen die niet zelfstandig kunnen wonen, meestal vanwege ouderdom of ziekten zoals Alzheimer of Korsakov. TanteLouise biedt specialistisch verpleegkundige zorg, behandelingen en begeleiding bij mensen thuis. Ook kunnen ouderen bij ons terecht voor zinvolle dagbesteding.

TanteLouise hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens en hoe we uw privacy waarborgen. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en, waar van toepassing, relevante zorgspecifieke normen zoals NEN-7510 voor informatiebeveiliging in de zorg. Daarbij geldt in elk geval het volgende:

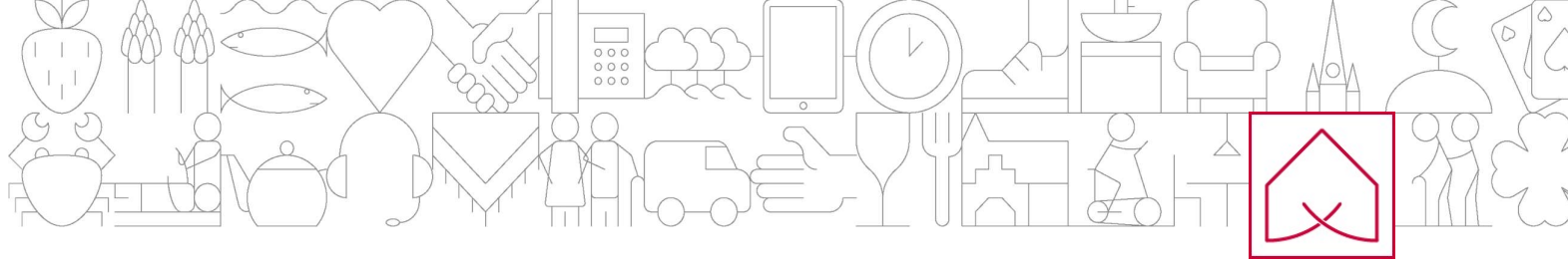
- Uw persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als de verwerking gebaseerd kan worden op één van de zes grondslagen volgens de AVG;
- Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt;
- Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel een (andere) wettelijke rechtvaardigingsgrond daarvoor aanwezig is;
- Wij zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, informeren u hierover en respecteren deze.

Naast deze privacyverklaring, hebben we tevens een privacybeleid.

Waarvoor (voor welk doel) verwerken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door tanteLouise verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en), zoals de zorg- of behandelovereenkomst;
- Het verlenen van zorg en ondersteuning;
- Het voeren van een correcte en efficiënte administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;



- Financiële afwikkeling en controle;
- Communicatie met u;
- Het informeren over relevante diensten of ontwikkelingen;
- Het verwerken en afhandelen van aanvragen;
- Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken om onze diensten te verbeteren;
- Het bewaken en bevorderen van de kwaliteit en veiligheid van zorg;
- Wetenschappelijk, historisch of statistisch onderzoek;
- Het verbeteren van de website (via cookies), systemen en dienstverlening;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

Deze lijst is niet limitatief; wij verwerken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hierboven beschreven zonder u daarover vooraf te informeren, tenzij de wet dit toestaat.

Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als sprake is van ten minste één van de grondslagen die in de AVG vermeld staan. De grondslagen zijn:

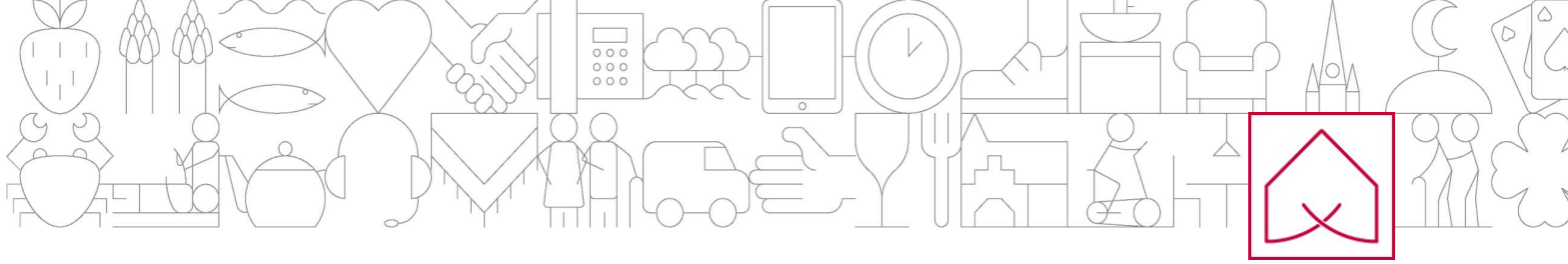
- De door u gegeven toestemming;
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of de maatregelen die nodig zijn om tot het afsluiten van een overeenkomst te kunnen komen;
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat te voldoen aan wettelijk verplichtingen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen van u of anderen te beschermen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang uit te voeren of een taak in het kader van openbaar gezag uit te oefenen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om de gerechtvaardigde belangen van tanteLouise te behartigen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aard van onze dienstverlening kunnen wij onder andere de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken (niet limitatief):

- Identificatiegegevens (zoals naam, adres, geboortedatum);
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer, e-mailadres);
- Zorg- en behandelgegevens (zoals medische informatie, rapportages, observaties);
- Administratieve gegevens (zoals verzekeringsinformatie, facturatiegegevens);
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van goede zorg.

Voor het verlenen van zorg verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, zoals bedoeld in artikel 9 van de AVG. In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens van andere zorgverleners, verwijzers of wettelijk vertegenwoordigers, voor zover dit noodzakelijk is voor uw zorg.



Verplichting om gegevens te verstrekken

U bent verplicht tanteLouise de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor tanteLouise nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een overeenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uitgangspunt daarbij is steeds dat tanteLouise niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de eerder beschreven doeleinden, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Hierbij kunt u denken aan zorgverleners, ketenpartners, zorgverzekeraars, ICT-dienstverleners of toezichthouders. Zorgverzekeraars en toezichthouders zijn in de regel zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. ICT-dienstverleners verwerken persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht.

Wanneer derden persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst. Hierin worden afspraken vastgelegd over onder meer beveiliging, vertrouwelijkheid, geheimhouding, bewaartermijnen en de wijze waarop zij ons ondersteunen bij het naleven van de AVG. TanteLouise blijft in deze situaties altijd verwerkingsverantwoordelijke en daarmee eindverantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Wij verstrekken nooit persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen doorgifte van persoonsgegevens plaats naar landen buiten de EER. Mocht dit in de toekomst noodzakelijk worden, dan zullen wij dit alleen doen wanneer wordt voldaan aan de AVG-vereisten voor internationale doorgifte, zoals passende waarborgen of een adequaatheidsbesluit.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

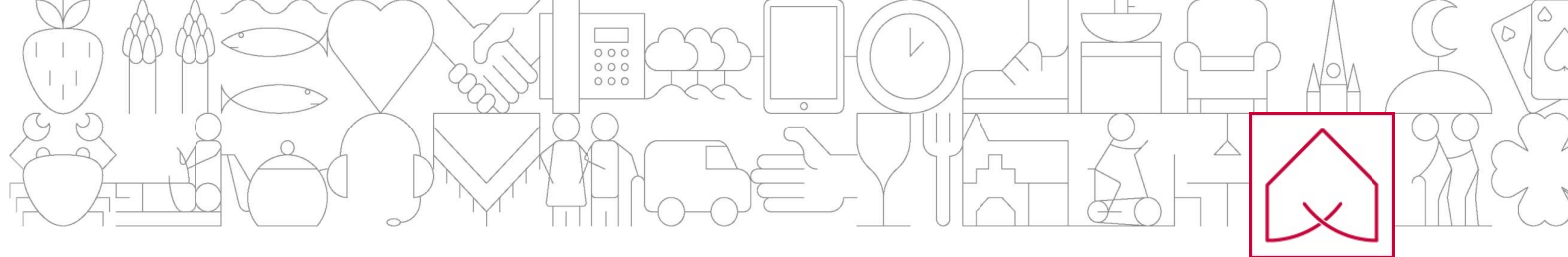
TanteLouise maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Uw gegevens worden dus niet gebruikt om een bepaald profiel over u op te stellen. Ook worden er geen besluiten genomen zonder menselijke tussenkomst. Alle beslissingen die invloed hebben op uw zorg of dienstverlening worden altijd door bevoegde medewerkers genomen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders voorschrijft. Hierbij hanteren wij onder meer de volgende uitgangspunten:

- Voor medische dossiers geldt op grond van de WGBO een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, met uitzonderingen voor specifieke situaties;
- Administratieve gegevens worden bewaard conform fiscale en administratieve bewaarplichten;
- Gegevens die niet langer nodig zijn, worden zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd;

Wij evalueren periodiek of gegevens nog noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.



Intrekken van toestemming

U heeft ook het recht om een eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens op ieder moment in te trekken. Dit kan bijvoorbeeld wanneer u zich bedenkt of wanneer u niet langer wilt dat uw gegevens voor een specifiek doel worden gebruikt. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht: verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven rechtmatig. Het kan voorkomen dat het intrekken van uw toestemming gevolgen heeft voor de zorg of dienstverlening die wij u kunnen bieden. In dat geval informeren wij u altijd vooraf over de mogelijke gevolgen, zodat u een weloverwogen keuze kunt maken.

U mag altijd een verzoek indienen om een bepaald recht uit te oefenen. Doorgaans zullen we binnen een maand een reactie geven op uw verzoek. We kunnen niet in alle gevallen gehoor geven aan een verzoek. Dat is het geval bij ongegronde of buitensporige verzoeken. U wordt dan binnen een maand geïnformeerd over de reden daarvan.

In sommige situaties, bijvoorbeeld bij ingewikkelde verzoeken, mogen we twee maanden extra de tijd nemen voor onze reactie. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Datalekken

Er is sprake van een datalek als uw persoonsgegevens per ongeluk of op onrechtmatige wijze zijn vernietigd, verloren, gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn geworden voor onbevoegden. Dit kan risico's met zich meebrengen, zoals identiteitsfraude, financiële schade of verlies van vertrouwen. Als het waarschijnlijk is dat dit datalek voor u een risico met zich meebrengt, zal dit zo spoedig mogelijk gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico voor uw rechten en vrijheden oplevert, zullen we het datalek zo spoedig mogelijk aan u meedelen.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar samen met u tot een oplossing te komen. Ook kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

TanteLouise behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website en waar relevant actief aan cliënten gecommuniceerd. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen / contactgegevens

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens in het algemeen, of wilt u een beroep doen op één van uw privacyrechten? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming of de Privacy Officer:

- Brief:
Stichting tanteLouise Zorg
Boerenverdriet 18
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming of Privacy Officer
4613 AK Bergen op Zoom
- E-mail: IBP@tantelouise.nl
- Telefoonnummer: 0164 713 300

