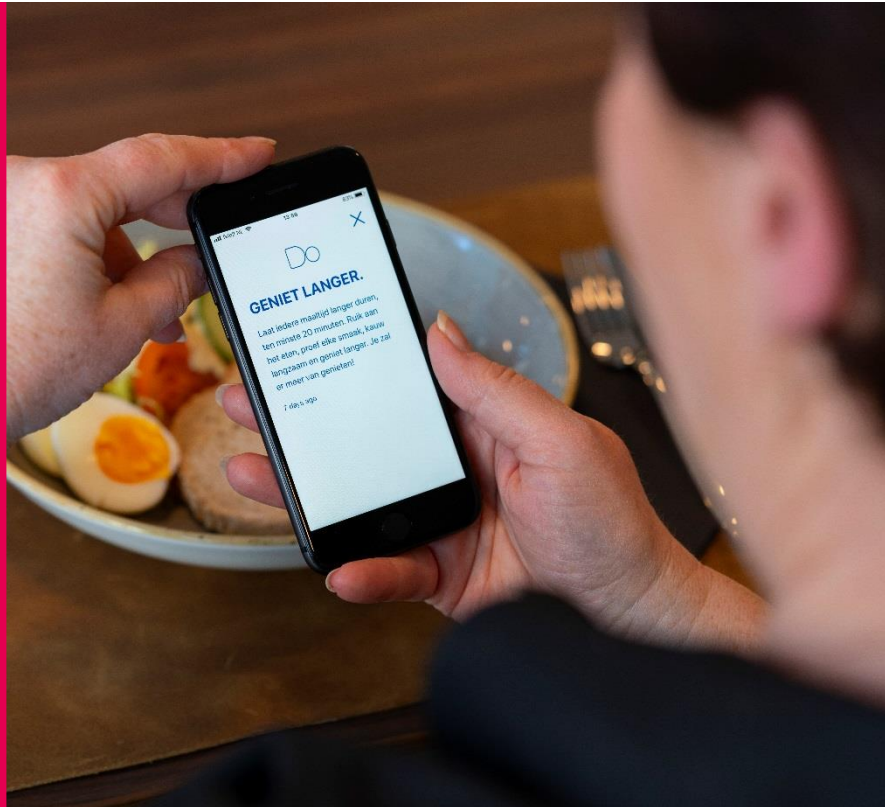




**tante  
Louise**

de beste zorg  
waar thuis ook is

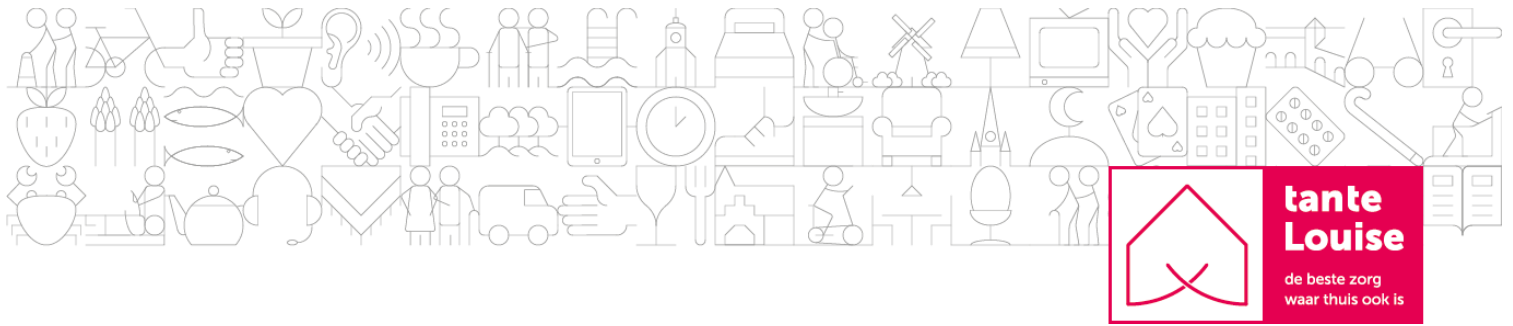


## Onderzoeksprogramma

# Do ACTIVE

*Uitleg en informatie*





## **Uitleg over het onderzoek Do ACTIVE**

### **1. Wat is het doel van het onderzoek?**

Het doel van het Do ACTIVE onderzoek is om de leefstijl van senioren in de Brabantse Wal Gemeenten te verbeteren.

Het onderzoek staat in het teken van kennisontwikkeling. TanteLouise wil graag weten of het gebruik van een slim horloge en bijbehorend programma bij senioren kan aanzetten tot nieuwe, gezonde gewoonten. Daarbij wil tanteLouise kijken of deze gedragsverandering in leefstijl invloed heeft op het proces dat leidt tot geheugenproblemen (Mild Cognitive Impairment) en in een latere fase, dementie.

### **2. Het programma**

De inhoud van het programma zal gericht zijn op gedragsverandering. Deelnemers zullen van tanteLouise een Fitbit Versa (een horloge dat uw hartslag en beweging kan meten) ontvangen. Daarnaast krijgt u via uw mobiele telefoon een aantal (zeer korte) 'berichten' die tot doel hebben uw gedrag positief te veranderen. Deze berichten zijn gericht op voeding, beweging, sociale contacten, nachtrust en cognitieve stimulatie. Dit kan u verder helpen om uw leefstijl te veranderen. Een voorbeeld van een bericht zou als volgt kunnen luiden: 'Ga vandaag op een andere stoel dan normaal zitten tijdens het eten'. De berichten die u krijgt, zullen afgestemd worden op uw leefstijl doelen (dus als u bijvoorbeeld weinig fysiek actief bent krijgt u berichten om meer te bewegen, indien dit een van uw doelen is). Deze 'Do's' worden gepersonaliseerd door middel van vragenlijsten, data van uw 'Fitbit' en data van de 'Vire Do ACTIVE' app. Via deze app kunnen wij anoniem inzicht krijgen in uw gedragspatroon en op basis daarvan de 'Do's' nog beter op uw situatie aanpassen.

De 'Vire Do ACTIVE' app helpt u ook in het gedragsverandering proces door u een inzicht te geven in uw voortgang.





### **3. Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?**

Het onderzoek wordt begeleid door verpleegkundigen van tanteLouise zelf. Zij zullen bij u op huisbezoek komen. Alle personen die toestemming geven om deel te nemen aan het onderzoek zullen het Do ACTIVE programma aangeboden krijgen. Gedurende een periode van 9 maanden zal 3 keer gevraagd worden om vragenlijsten in te vullen. Dit zal zijn aan het begin van het onderzoek, en op 3 en 9 maanden daarna. Het invullen van de vragenlijsten zal ongeveer half uur per keer in beslag nemen. Deze vragen zullen via de Vire app aangeboden worden.

### **4. Wat wordt er van u verwacht?**

Indien u beslist mee te doen aan dit onderzoek wordt van u verwacht dat u de vragenlijsten invult, dat u uw Fitbit draagt en de smartphone bij u houdt, en dat u probeert zich te houden aan het Do ACTIVE programma.

### **5. Wat is meer of anders dan de reguliere ondersteuning die u krijgt?**

Vergeleken met personen die de reguliere ondersteuning, zoals via de case managers dementie krijgen, krijgt u in het Do ACTIVE programma extra oefeningen/tips die kunnen helpen bij leefstijl verandering.

### **6. Wat zijn mogelijke voor- en nadelen van deelname aan dit onderzoek?**

Het voordeel van deelname aan dit onderzoek is dat u de kans krijgt om een programma te volgen dat een positief effect op uw leefstijl kan hebben. Een nadeel is dat het misschien confronterend voor u kan zijn om inzicht te krijgen in uw huidige leefstijl en dat u wat extra tijd kwijt bent door het gebruik van de hulpmiddelen.



## **7. Wat gebeurt er als u niet wenst deel te nemen aan dit onderzoek?**

U beslist zelf of u meedoet aan het onderzoek. De deelname hieraan is vrijwillig. Als u besluit niet mee te doen, hoeft u verder niets te doen. U hoeft niets te tekenen. Ook hoeft u niet te aan te geven waarom u niet wilt meedoen. Als u wel meedoet, kunt u zich altijd bedenken en toch stoppen, ook tijdens het onderzoek.

## **8. Wat gebeurt er als het onderzoek is afgelopen?**

Na 9 maanden, wanneer het onderzoek afgelopen is, wordt in overleg met u vastgesteld of de door ons verstrekte Fitbit door u behouden kan blijven of niet.

## **9. Bent u verzekerd wanneer u aan het onderzoek meedoet?**

U bent niet extra verzekerd voor deelname aan dit onderzoek. De reden daarvoor is dat de risico's voor de deelnemers in dit onderzoek zeer laag zijn.

TanteLouise is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van het ter beschikking gestelde Fitbit horloge en/of de bijbehorende opdrachten vanuit het Vire-programma.

## **10. Wordt u geïnformeerd als er tussentijds informatie over de studie bekend wordt?**

Indien er belangrijke wijzigingen plaats vinden die voor u belangrijk zijn dan zult u daarvan telefonisch en schriftelijk op de hoogte worden gebracht.



## 11. Wat gebeurt er met uw gegevens?

Het onderzoek is voor u afgerond als u 9 maanden na de start voor de derde keer de vragenlijsten invult. Uw gegevens zullen, in ruwe vorm en versleuteld, 10 jaar na het einde van het onderzoek bewaard worden bij tanteLouise. Al uw gegevens blijven vertrouwelijk. Alleen de onderzoeker weet welke code u heeft. Wij geven uw gegevens door aan de opdrachtgever van het onderzoek, maar alleen met die code, nooit met uw naam. De sleutel voor de code blijft bij de onderzoeker. Ook in rapporten over het onderzoek wordt alleen die code gebruikt. Sommige mensen mogen uw medische en persoonsgegevens inzien. Dit is om te controleren of het onderzoek goed en betrouwbaar is. Dit vindt zoveel als mogelijk geanonimiseerd plaats. Mensen die uw gegevens kunnen inzien zijn: het onderzoeksteam, de veiligheidscommissie die het onderzoek in de gaten houdt, een controleur die voor de opdrachtgever van het onderzoek werkt OF die door de opdrachtgever van het onderzoek is ingehuurd en de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Zij houden uw gegevens geheim. Daarnaast kunnen uw gegevens die verkregen zijn via de Fitbit app mogelijk door derden gebruikt worden voor andere doeleinden behalve onderzoek.

Dit valt onder het privacybeleid van Fitbit zelf. Zie voor de laatste versie van privacybeleid de website van fitbit zelf: <https://www.fitbit.com/legal/privacy-policy>. Gegevens die verzameld zijn door Vire Do ACTIVE app worden geheim gehouden door de ontwikkelaar (zie bijlage 1 voor meer informatie).

Als u de toestemmingsverklaring ondertekent, geeft u toestemming voor het verzamelen, bewaren en inzien van uw medische en persoonsgegevens zoals hiervoor genoemd.

## 12. Wordt uw huisarts en/of behandelend specialist geïnformeerd bij deelname?

Zowel uw klinisch geriater (indien aanwezig) als huisarts zullen op uw verzoek op de hoogte worden gebracht van uw deelname aan de studie.



### **13. Zijn er extra kosten/is er een vergoeding wanneer u aan dit onderzoek mee doet?**

Voor deelname aan dit onderzoek is geen vergoeding verbonden. Wel wordt de Fitbit Versa kosteloos beschikbaar gesteld. TanteLouise blijft eigendom van het beschikbaar gestelde horloge.

### **14. Welke organen hebben dit onderzoek goedgekeurd?**

De Commissie Ethiek en de Wetenschappelijke Raad van tanteLouise hebben dit onderzoek voorzien van advies. Deze adviezen zijn zoveel als mogelijk verwerkt in het onderzoek. De opdrachtgever/verrichter van het onderzoek is mevr. C. Helder, Raad van Bestuur tanteLouise. Door de Raad van Bestuur is het onderzoek goedgekeurd.

### **15. Wilt u verder nog iets weten?**

Indien u nog vragen heeft dan kunt u contact opnemen met:

D. de Viet (projectleider) tel: 06 - 30 044 624

Dr. Ir. A. van Berlo (hoofdonderzoeker) tel: 06 - 54 988 654

Wilt u graag een advies van een specialist ouderengeneeskunde over meedoen aan dit onderzoek? Dan kunt u terecht bij:

Dr. Rudi Dierkx (Specialist Ouderengeneeskunde) tel: 0164 - 713 300

### **16. Klachten**

Deze studie wordt uitgevoerd met toestemming van de Raad van Bestuur van tanteLouise. TanteLouise vindt het belangrijk dat de deelnemers aan het onderzoek tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en een klacht wilt indienen. In dat geval kunt u het beste eerst praten met één van de case managers dementie of de projectleider.

Als u dat liever niet doet, kunt u ook contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Voor dit onderzoek is dat Wilma Maas.

Telefoon: 06-14496253

E-mail: [contact@maas-mediation-klachtenfunctionaris.nl](mailto:contact@maas-mediation-klachtenfunctionaris.nl)



# **BIJLAGE I: Privacybeleid Onmi**

*Voor het laatst vernieuwd: 16 januari 2019*

Privacy is belangrijk voor Onmi. We hebben dit privacybeleid opgesteld zodat u begrijpt hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, delen, verzenden en opslaan. Dit beleid is toepasselijk op Onmi's diensten zoals het Flex programma, het Ampersand ecosysteem, en de Vire app.

Wanneer uw onze diensten gebruikt stemt u in met de verzameling en gebruik van uw persoonlijke informatie zoals beschreven in dit privacybeleid.

We bevelen aan om de tijd te nemen om vertrouwd te raken met ons beleid. Neem desgewenst contact op via [info@onmi.design](mailto:info@onmi.design) als u vragen heeft over het privacybeleid.

## **Verzameling en gebruik van persoonlijke informatie**

Persoonlijke informatie betreft data die gebruikt kan worden om u te identificeren of om contact met u op te nemen.

Voordat u gebruik maakt van onze diensten, kunnen we u vragen ons te voorzien van persoonlijke informatie.

U bent niet verplicht ons van persoonlijke informatie te voorzien. Maar, als u ervoor kiest om dit niet te doen, zijn wij niet in staat om u al onze producten en diensten aan te bieden.

## **Wat voor persoonlijke informatie we verzamelen**

Wanneer u zichzelf aanmeld op de Vire app, vragen we u om verschillende informatie via een diagnostische vragenlijst. Dit gaat bijvoorbeeld om uw leeftijd, geslacht en email adres.

Tijdens de inschrijving stellen we ook verschillende vragen over uw persoonlijkheid, gewoonten en welzijn. De antwoorden worden gebruikt om persoonlijke gedragsverandering programma's te formuleren. Enkele voorbeelden van dit soort vragen zijn:

- Geef aan welk gedrag u het beste omschrijft? (kies uit 30 mogelijkheden zoals onvoorspelbaar, actief, spontaan, etc.)



- Hoe vaak brengt u de avond door voor de televisie of voor een andere scherm? (nooit tot vaak)
- Hoe vaak heeft u in de afgelopen maand gevoelens van verdriet al vroeg in de ochtend? (nooit tot vaak)

Wanneer u de Vire app voor de eerste keer gebruikt, vraagt de app een account aan te maken. Dit account wordt aangemaakt bij Auth0, een externe identiteit leverancier voor online diensten. Auth0 slaat uw email adres veilig op en stuurt Onmi een pseudoniem. Onmi gebruikt dit pseudoniem vervolgens om u te identificeren in de database. De Vire app vraagt u ook uw naam in te vullen voor het personaliseren van de app. Dit zorgt voor een betere en persoonlijkere ervaring. Uw naam wordt alleen op uw smartphone opgeslagen. Het wordt niet opgeslagen in Onmi's database of gecombineerd met andere persoonlijke informatie.

Wanneer u gebruik maakt van Onmi's Ampersand systeem, hoeft u geen persoonlijke informatie in te vullen.

De specifieke persoonlijke informatie die nodig is voor het gebruik van de diensten. De reden waarom dit nodig is, wordt duidelijk gemaakt op het moment dat u om persoonlijke informatie wordt gevraagd.

## **Hoe we uw persoonlijke informatie gebruiken**

We gebruiken uw persoonlijke informatie voor het creëren, ontwikkelen, functioneren, bezorgen en verbeteren van onze producten, diensten en inhoud. We kunnen uw persoonlijke informatie ook gebruiken voor account en netwerkbeveiliging, om onze diensten te beschermen voor al onze gebruikers.

We kunnen uw persoonlijke informatie, waaronder uw leeftijd, gebruiken voor de verificatie van identiteit, en om de toepasselijkheid van onze service en producten te beoordelen. We kunnen bijvoorbeeld de leeftijd van onze gebruikers analyseren.

We kunnen uw persoonlijke informatie ook gebruiken voor interne doeleinden zoals controle, data analyse, en onderzoek voor het verbeteren van Onmi's producten, diensten en communicatie met gebruikers.





## **Verzameling en gebruik van niet-persoonlijke informatie**

Onmi verzameld ook data die niet, op zichzelf, in verband gebracht kan worden met een specifiek individu. Deze niet-persoonlijke informatie mogen we verzamelen en gebruiken voor legitieme zakelijke behoeften. Hier volgen voorbeelden van niet-persoonlijke informatie die we verzamelen, en hoe we deze gebruiken:

- We kunnen informatie zoals gesproken taal, unieke apparaat identificatie, locatie, en tijdzone waarin Onmi's diensten gebruikt wordt opslaan om onze gebruikers en hun gewoonten beter te begrijpen. Hierdoor kunnen we onze producten en diensten verbeteren.
- We verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers aan onze website. Deze informatie gebruiken we om te leren welke onderdelen van onze website het meeste aandacht krijgen, en om te leren hoe we de website kunnen verbeteren.
- We verzamelen informatie over hoe mensen onze producten en diensten gebruiken, bijvoorbeeld hoe vaak ze inloggen, hoe vaak een dienst wordt geopend, en hoe lang ze gebruik maken van de diensten. Deze informatie gebruiken we om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren.

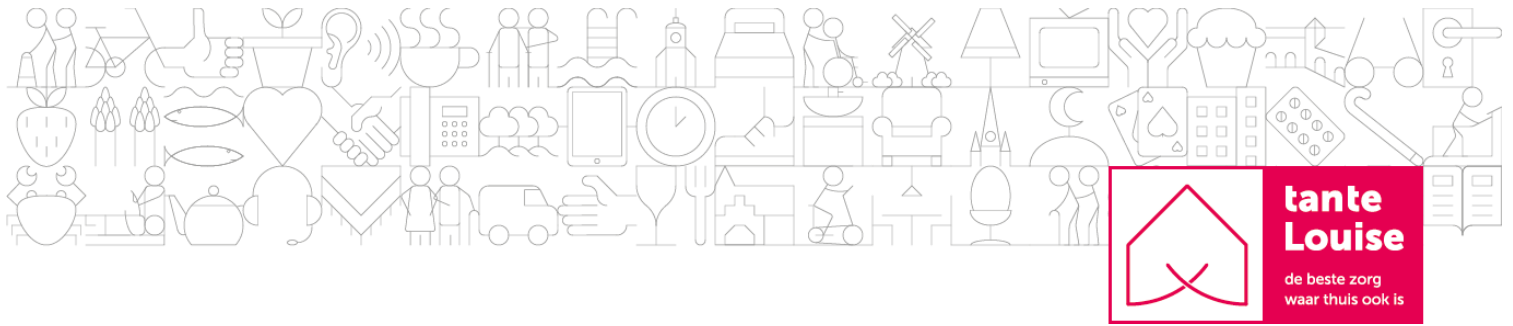
## **Locatie gerelateerde diensten**

Om onze locatie gerelateerde diensten zoals het Flex programma aan te kunnen bieden, verzamelen we precieze locatie data zoals de real-time geografische locatie van uw apparaat.

Deze data wordt opgeslagen onder een pseudoniem (een pseudoniem is een naam die aan een persoon wordt gegeven die geen referentie heeft aan de persoon). Het pseudoniem wordt gebruikt om u te identificeren binnen het systeem. Dit is de meest gangbare manier van omgaan met identiteit en wordt gezien als 'best practice'.

## **Combinatie persoonlijke en niet-persoonlijke informatie**

In het geval dat we uw niet-persoonlijke informatie combineren met persoonlijke informatie, wordt de totale informatie behandeld als persoonlijke informatie zoals beschreven in dit beleid (zo lang als het gecombineerd blijft).



## Cookies en andere technologieën

Onmi's website, online diensten, interactieve applicaties, email berichten en advertenties gebruiken geen cookies of andere technologieën zoals pixel tags of Web beacons.

Zoals de meeste digitale service providers, verzamelen we bepaalde informatie automatisch en slaan dit op in log files. Dit betreft Internet Protocol (IP) adressen, refereer- en exitwebsite, het type browser, het besturingssysteem, de ingestelde taal, datum en tijd, en clickstream data.

We gebruiken deze informatie om trends te analyseren, om de website bij te houden, om te leren over het gedrag van gebruikers van onze website, producten en diensten, en om demografische informatie over onze eindgebruikers te begrijpen. Onmi mag deze informatie gebruiken om gepaste marketingstrategieën te implementeren.

## Openbaring aan Derde Partijen

Onze beleid is om uw persoonlijke informatie nooit met derde partijen te delen. Maar, we kunnen uw persoonlijke informatie delen in de volgende uitzonderingsgevallen:

1. **Zakelijke Overname:** informatie kan worden gedeeld met een mogelijke koper, opvolger, of gevolmachtigde als onderdeel van een fusie, acquisitie, schuldfinanciering, verkoop van bezit, of in het geval van insolventie of faillissement. In dit geval kan informatie worden gedeeld of verstuurd aan een of meerdere derde partijen als zakelijk bezit.
2. **Verplicht door de wet:** we kunnen informatie ook delen om (1) te voldoen aan toepasselijke wetgeving, regelgeving, juridische procedures of overheid verzoeken; (2) dit privacybeleid en onze Servicevoorwaarden af te dwingen, inclusief onderzoek naar mogelijke schendingen hiervan; (3) fraude, beveiliging of technische problemen op te sporen, te voorkomen of anderszins aan te pakken; (4) reageren op uw verzoeken; of (5) onze rechten, eigendom of veiligheid, onze gebruikers of het publiek te beschermen.
3. **Met uw toestemming:** we kunnen uw informatie delen als u daar toestemming voor geeft.



Onmi zal niet-persoonlijke informatie alleen onder een pseudoniem delen om producten en diensten te verbeteren. We zullen geen informatie delen met derde partijen voor marketingdoeleinden.

## **Beveiliging van Persoonlijke informatie**

Onmi neemt de beveiliging van uw persoonlijke informatie serieus. Onmi gebruikt data encryptie zoals Transport Layer Security (TLS) om uw persoonlijke informatie te beschermen wanneer het beweegt tussen de diverse diensten in. We gebruiken JSON WebTokens (getekend en encryptie met RS256) voor authenticatie van de gebruiker in verschillende diensten.

Onmi gebruikt computersystemen in beveiligde locaties voor het opslaan van persoonlijke informatie. Let op, geen enkele methode van datatransmissie via het internet of data opslag is 100% veilig.

## **Automatische besluitvorming, inclusief profileren**

Onmi's Flex programma verstuurd Data Driven Do's (berichten die aansturen tot gedrag gebaseerd op real-time data over gedrag en locatie) om gebruikers te helpen met het aanleren van een gezonde en actieve levensstijl.

De juiste Do's worden automatisch geselecteerd door middel van statistische analyse van GPS en activiteit data. De algoritmes zijn ontwikkeld om ieder individu te helpen met het maken van relatieve verbeteringen.

Onmi's andere diensten maken geen gebruik van automatische besluitvorming die invloed op u zullen hebben.

## **Integriteit, opslag en verwijdering van persoonlijke informatie**

Bij Onmi kunt u uw persoonlijke informatie nauwkeurig, volledig en actueel houden. Als u wijzigingen in uw persoonlijke informatie wilt aanbrengen, bijvoorbeeld een wijziging van uw e-mailadres, stuur dan een verzoek naar [info@onmi.design](mailto:info@onmi.design).



We bewaren persoonlijke informatie die we van u verzamelen alleen als we daar een gerechtvaardigd belang voor hebben (bijvoorbeeld om een gevraagde diensten te bieden of om te voldoen aan toepasselijke wettelijke vereisten). Wanneer we geen gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonlijke informatie te verwerken, zullen we deze verwijderen of anonimiseren. Als dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat uw persoonlijke informatie is opgeslagen in back-up archieven), dan zullen wij uw persoonlijke informatie isoleren van verdere verwerking tot verwijdering mogelijk is. Als u Vire of het Flex programma gebruikt als onderdeel van wetenschappelijk onderzoek, is Onmi verplicht de data voor 10 jaar te bewaren. Het bewaren van uw data is volledige geanonimiseerd.

Als u de diensten van Onmi niet langer wilt gebruiken en wilt dat wij uw persoonlijke informatie verwijderen, stuurt u dan een verwijderingsverzoek naar [info@onmi.design](mailto:info@onmi.design).

## **Toegang tot persoonlijke informatie**

Voor alle persoonlijke informatie die we bewaren, zullen we u op verzoek toegang verschaffen (inclusief een kopie). Dit kan gaan om verzoeken de gegevens te corrigeren als deze onjuist zijn, of de gegevens verwijderen als het niet verplicht is om het te bewaren bij wet of voor legitieme zakelijke doeleinden. We kunnen verzoeken die te onbezonnen/ bezwarend zijn, de privacy van anderen in gevaar brengen, extreem onpraktisch zijn, of waarvoor toegang niet vereist is door de lokale wetgeving, weigeren. We kunnen ook aspecten van verwijderings- of toegangsverzoeken weigeren als we van mening zijn dat dit het legitieme gebruik van gegevens voor fraude- en beveiligingsdoeleinden zou ondermijnen zoals eerder beschreven.

## **Kinderen jonger dan 13**

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen onder de dertien. We verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen jonger dan dertien jaar. Als je jonger bent dan dertien jaar, moet je jouw ouder of voogd om toestemming vragen om onze diensten te gebruiken.

Als we vernemen dat we persoonlijke informatie van een kind onder de dertien hebben verzameld, zullen we de gepaste stappen ondernemen om dergelijke informatie zo snel mogelijk uit onze bestanden te verwijderen.



Als u ontdekt dat een kind ons persoonlijke informatie heeft verstrekt in strijd met dit privacybeleid, kunt u ons via [info@onmi.design](mailto:info@onmi.design) op de hoogte stellen.

## Websites en diensten van derden

Op websites, producten, toepassingen en diensten kunnen links naar websites, producten en diensten van derden voorkomen. Onze producten en diensten kunnen ook producten of diensten van derden gebruiken of aanbieden.

- Onmi's systemen en diensten worden gehost op servers van Digital Ocean.
- Typeform wordt gebruikt voor de vragenlijsten bij het inschrijven van Flex-programma's.
- Auth0 voorziet Onmi's gebruikers van een pseudoniem om data mee op te slaan.

Informatie die door derden wordt verzameld, zoals activiteitsgegevens, locatiegegevens of contactgegevens, wordt beheerst door hun privacybeleid. We moedigen u aan meer te weten te komen over de privacybeleid van die derde partijen.

## Internationale gebruikers

Als Nederlandse onderneming die gebruikers over de hele wereld bedient en diensten levert via het gebruik van externe verwerkers, kunnen we persoonlijke informatie versturen via andere landen dan het land waarin de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Wanneer we uw persoonlijke informatie naar andere landen overbrengen, beschermen we die informatie als volgt:

1. **Informatie worden bewaard in een EU-land.** Waar mogelijk/haalbaar, selecteren we gegevensverwerkers of specifieke opties binnen de diensten van de gegevensverwerkers om Persoonlijke informatie binnen de EU te houden.



- 2. Informatie overbrengen naar landen met vergelijkbare regels voor gegevensbescherming.** We proberen gegevensverwerkers te selecteren die zich in een van de landen van de EU bevinden. In het geval van Amerikaanse gegevensverwerkers verifiëren we hun Privacy Shield-certificering voordat we deze inschakelen.

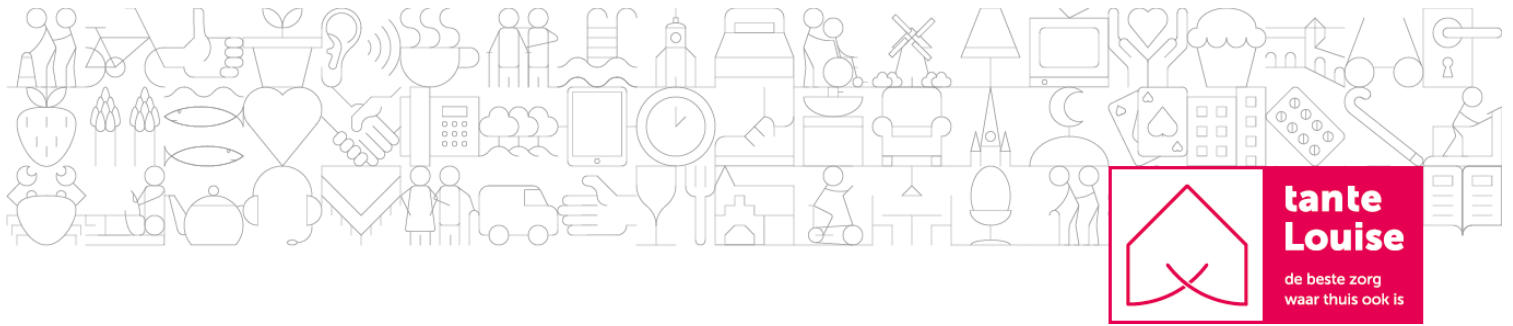
## **Onze bedrijfsbrede inzet voor uw privacy**

Om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie veilig is, communiceren we onze privacy- en beveiligingsrichtlijnen naar medewerkers van Onmi en handhaven we de privacy waarborging strikt binnen het bedrijf. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

## **Uw recht op gegevensbescherming**

Als u Onmi toestemming geeft om bepaalde persoonlijke informatie van u te verzamelen en te verwerken, heeft u de volgende rechten:

- 1. Recht van toegang.** U hebt het recht op bevestiging over de vraag of persoonlijke informatie over u worden verwerkt en, waar dat het geval is, heeft u het recht om toegang tot die persoonlijke informatie te vragen.
- 2. Recht op herstel.** U hebt het recht om ons te vragen onjuiste persoonlijke informatie te herstellen en u hebt het recht om aanvullende persoonlijke informatie te verstrekken om onvolledige persoonlijke informatie te voltooiën.
- 3. Recht op wissen ("Recht om vergeten te worden").** In bepaalde gevallen heeft u het recht om ons te vragen uw persoonlijke informatie te wissen.
- 4. Recht op beperking van verwerking.** U hebt het recht om te verzoeken om de verwerking van uw data te beperken, die van toepassing is gedurende een bepaalde periode en/ of voor bepaalde situaties.
- 5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens.** U hebt het recht om van ons in een gestructureerde vorm uw persoonlijke informatie te ontvangen en u hebt het recht om dergelijke persoonlijke informatie te (laten) verzenden naar een andere controleur.



6. **Recht op bezwaar.** In bepaalde gevallen heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie, ook met betrekking tot profilering. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen verdere verwerking van uw persoonlijke informatie voor zover deze gegevens zijn verzameld voor directe marketingdoeleinden.
7. **Het recht om niet onderworpen te zijn aan automatische besluit making.** U hebt het recht om te verzoeken om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd.
8. **Klachtenrecht.** U hebt het recht om klachten in te dienen bij de toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteit over onze verwerking van uw persoonlijke informatie.
9. **Recht op schadevergoeding.** In het geval dat wij de toepasselijke wetgeving betreffende de verwerking van uw persoonlijke informatie schenden, heeft u het recht om van ons een schadevergoeding te vorderen voor enige schade die een dergelijke schending voor u zou kunnen veroorzaken.

## Datalekken

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Mocht een datalek zich voordoen, dan zal Onmi dit direct melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Onmi zal dit ook bekend maken op de website.

In gevallen van een ernstig datalek zal Onmi de emailadressen van gebruikers opvragen bij Auth0 om de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt) direct op de hoogte te stellen.

Als u zelf een datalek vermoedt of hebt gevonden, meld dit dan zo snel mogelijk via [idowu@onmi.design](mailto:idowu@onmi.design).



## Neem contact met ons op

Als u vragen of opmerkingen heeft over het privacybeleid of de gegevensverwerking van Onmi, neem dan contact op met onze Europese functionaris voor gegevensbescherming via [idowu@onmi.design](mailto:idowu@onmi.design).

Als u een klacht wilt indienen over een mogelijke schending van de lokale privacywetgeving, neem dan contact op via [info@onmi.design](mailto:info@onmi.design).

Als uw probleem meer inhoudelijk van aard is, kan meer informatie bij u worden gezocht. Alle dergelijke substantiële contacten ontvangen een reactie. Als u niet tevreden bent met het ontvangen antwoord, kunt uw klacht voorleggen aan de relevante regelgever in uw rechtsgebied. Als u ons daarom vraagt, zullen wij ons inspannen om informatie te verstrekken over relevante mogelijkheden die van toepassing kunnen zijn op uw omstandigheden.

Onmi kan zijn privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer we het beleid op een materiële manier wijzigen, wordt er een kennisgeving op onze website geplaatst samen met het bijgewerkte privacybeleid.